

Índice

1. Carátula.....	1
2. Información general y de contexto	3
2.1 Carta del máximo responsable de la organización.....	3
2.2 Estructura de gobierno	8
2.3 Estructura operacional.....	8
2.4 Valores y/o Principios	9
2.5 Principales actividades y proyectos.....	9
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés	13
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	14
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores	28
2.9 Reclamos o Incidentes.....	28
2.10 Prácticas de gestión ambiental	29
3. Información de desempeño	30
3.1 Objetivos e indicadores de gestión	30
3.2 Indicadores financieros	34
4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos	Error! Bookmark not defined.
5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección	37
ANEXOS.....	Error! Bookmark not defined.
<input type="checkbox"/> Álbum fotográfico	Error! Bookmark not defined.
<input type="checkbox"/> Estados financieros auditados.....	Error! Bookmark not defined.
<input type="checkbox"/> Otros	Error! Bookmark not defined.

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

(Debe presentar un análisis conciso de la misión de la organización, sus objetivos y la estrategia para dar cumplimiento a los mismos. Debe explicar, de ser necesario, el contexto en el que opera la organización, incluyendo aspectos regulatorios, geográficos, demográficos, etc. en la medida en que éstos sean relevantes para el quehacer de la organización. También debe incluir hechos los relevantes del período y los desafíos futuros, tanto en sus aspectos operacionales como financieros, así como las barreras o dificultades enfrentadas)

Koinomadelfia es una Fundación sin fines de lucro que tiene por Misión **Reconstruir la Familia para los niños que la perdieron**. Surge como respuesta a la situación de vulneración de derechos de niños y niñas, que requieren transitoriamente ser separados de sus familias. Nace en el año 1992 por inspiración del sacerdote Gabriele Paccanaro Bagnara, de la Orden Siervos de María. El fundador previamente participó en Nomadelfia, Hogar de acogida de niños y niñas víctimas de la segunda guerra mundial, en Italia. Esta experiencia lo marcó tan profundamente, que cuando es trasladado a Chile, busca responder a la necesidad de los niños y niñas de nuestro país, fundando Koinomadelfia que en griego quiere decir **Comunión y fraternidad**.

Nuestra Visión: “Queremos llegar a ser un excelente Hogar familiar de acogida, protección, buen trato e intervención hacia niños, niñas y adolescentes víctimas de abandono, maltrato, abuso sexual, a fin de revertir los daños a través de una fuerte vinculación, amor y compromiso de todo el personal, otorgándoles servicios de calidad para estimularlos a desarrollar su máximo potencial. Paralelamente queremos educar en habilidades parentales a sus familias de origen, sustitutas o de adopción, reconstruyendo o creando vínculos que les permitan acoger a los niños(as) en un ambiente de cariño, seguridad y protección, contribuyendo a crear una cultura de buen trato a los niños y niñas de nuestra sociedad”

Nuestra Fundación se encuentra ubicada en Pajaritos, Parcela 10b Malloco, Comuna de Peñaflor, donde cuenta con una parcela de una hectárea y media de terreno, con 8 casas equipadas para acoger usuarios según tramo etareo. Los sujetos de atención de Koinomadelfia son niños, niñas y adolescentes de 3 a 18 años de edad, pertenecientes a toda la región metropolitana, derivados de los distintos Tribunales de Familia. Actualmente cuenta con espacios habilitados para pre-escolares, diferenciados de los que se encuentran diseñados para niños mayores.

A partir del año 2007, la residencia inicia un proceso de cambio institucional, luego que el equipo directivo se capacita en Gestión de Instituciones sin fines de lucro en la Corporación Simón de Cirene, adquiriendo herramientas de conducción y planificación estratégica, evaluación de los servicios y obtención de recursos. Esta misma Corporación, crea un sello para organizaciones sin fines de lucro, con el objetivo de dar un reconocimiento para las instituciones que hacen una declaración transparente y consistente de sus actividades y que se comprometen a un mejoramiento continuo de su gestión organizacional y de los servicios que entregan a sus usuarios. Koinomadelfia es la primera Institución, sin fines de lucro en obtener el ISO Social CDS. ¹

Koinomadelfia desde sus inicios cuenta con espacios familiares de acogida a los niños/as con educadores de trato directo, que pueden dar respuesta a los niños /as y adolescentes, dado que permanentemente enfrenta la necesidad de capacitación y especialización de estos educadores. Nuestra Fundación, ha enfrentado un cambio paradigmático a partir de

¹ Corporación Simón de Cirene. www.simondecirene.cl.

procesos de reflexión profunda de las reales necesidades de los usuarios, rediseñando permanentemente sus servicios. Estos procesos de cambio cobran vital importancia, considerando que los niños que han sufrido graves vulneraciones, requieren de una atención personal y afectiva, cada vez más especializada. Así pues, sea por las crisis que se viven en el sistema actual de atención de niños / as o porque el perfil de niños ha cambiado, es que esta residencia se encuentra en permanente búsqueda de respuestas cada vez más ajustadas a sus necesidades.

Cómo Trabajamos:

- Niños y niñas acogidos en casas familiares que satisfacen todas sus necesidades afectivas, de salud integral y necesidades materiales.
- Niños y niñas recibiendo apoyo psicológico, social y psicopedagógico desde su ingreso.
- Niños y niñas en talleres deportivos, baile, recreativos en la residencia o en redes comunitarias, de acuerdo a su gusto y preferencia.
- Niños y niñas insertas en educación formal y en reforzamiento escolar según su necesidad.
- Familias desarrollando sus habilidades parentales

Cómo nos organizamos:

- 1.- Evaluación permanente de los planes de intervención con los niños/as y adolescentes.
- 2.- Evaluación de las reales necesidades de los niños y sus familias
- 3.-Redefinición de los objetivos de acuerdo a las necesidades de los usuarios.
- 4.-Organización, planificación y seguimiento de los planes de intervención.
- 5.-Trabajo en red y gestión de recursos.
- 6.- Capacitación permanente del personal de trato directo
- 7.- Autocuidado y prevención del desgaste del personal.

Para lograr nuestra Misión necesitamos un equipo que cultive claridad de la Misión, gran compromiso con los niños, capacidad para cuestionar el propio servicio, apertura a enfrentar un proceso de mejora continua, una visión común hacia dónde queremos llegar, lo que se traduce en proyectos concretos.

Koinomadelfia, a partir de las reales necesidades de los usuarios plantea una forma de trabajar con niños que han sufrido graves vulneraciones, mediante método innovador de acogida e intervención, que entrega herramientas a niños y niñas para que puedan:

- Sentirse acogidos en un ambiente familiar de buen trato, comunión y fraternidad
- Desarrollar sus habilidades de manera saludable
- Se sobrepongan a situaciones traumáticas a través de cultivo de vínculos saludables al interior de la residencia

Nuestro equipo diseña planes de intervención focalizados, con evaluación de resultados, de bajo costo y enfocados a las reales necesidades de los niños, niñas y adolescentes. Además, nuestra apertura a mejorar constantemente y transparentar las donaciones, garantiza el mejor uso de los recursos.

Los principales logros generales del año 2021 son:

1. **Establecer las medidas preventivas que se implementaron para el retorno seguro** de trabajadores y trabajadoras de la Fundación Koinomadelfia luego de decretarse estado de Pandemia, minimizando los riesgos de contagio y estableciendo los lineamientos de actuación frente a un posible caso de COVID-19 al interior de la Fundación. Se establecen protocolos y medidas preventivas obligatorias, asesorados por la Seremi de salud. Asimismo, se realizan coordinaciones con las redes de salud a fin de coordinar toma de PCR permanentes a los trabajadores y niños.
2. **Mantenimiento de programa Juntos por la Infancia de la Comunidad de Organizaciones Solidarias:** A partir del año 2018, Koinomadelfia es parte de este proyecto junto a la empresa Copec. Juntos por la Infancia 3xl tiene como propósito construir una cultura del encuentro donde las personas de empresas deciden hacerse corresponsables del cuidado y protección de los niños más vulnerados del país. Pese a la situación de pandemia, pudimos mantener este programa, a través de un sistema mixto de actividades presenciales y voluntariado on line.

La alianza de Koinomadelfia-Copec tiene por objetivo generar un plan de mejora continua que tenga realmente impacto en la vida de los niños, niñas y adolescentes. Para eso, cada año se analiza primeramente la situación actual de la residencia (línea base), el estado deseado (meta a alcanzar) y ruta de trabajo en conjunto. Apuntamos a ir mejorando la calidad de vida de los niños a través del involucramiento personal de Copec en cinco pilares fundamentales: Felicidad, Gestión Institucional, Capacitación del equipo, campañas y otros.

Durante el año 2021 trabajamos con algunas actividades presenciales pero la mayoría fueron de manera remota, acompañados por el equipo de Juntos por la Infancia que nos ayudó a construir un plan de trabajo donde se comprometen actividades acordes a esta nueva realidad. Lo más importante fue que contamos con el voluntariado para resolver problemas de conectividad garantizando que los niños pudiesen conectarse a clases a través de internet. Además, se ejecutaron talleres de Arte Terapia. Se constituyó un equipo de voluntarios para las celebraciones de cumpleaños de cada niño a través de zoom.

3. **Habilitar casa de aislamiento Covid:** A través de la Comunidad de Organizaciones Solidarias se logra financiamiento de habilitación de casa de aislamiento para casos de contagio Covid 19 con fondos de la CPC quien implementó un fondo de emergencia para enfrentar la Pandemia. Este proyecto permitió acondicionar y habilitar una casa para niños con PCR positivo a fin de evitar la propagación del contagio a los demás niños de la residencia.
4. **Convenio Koinomadelfia y Universidad Raúl Silva Henríquez** que consiste en asesoría y trabajo conjunto con las Escuelas de Kinesiología, Enfermería, Fonoaudiología. Gracias a esta alianza este año hemos contado con alumnos en práctica de estas especialidades. La Universidad Católica Cardenal Silva Henríquez es una institución de educación superior, que imparte carreras y programas en el área de las ciencias de la salud, para lo cual, requiere contar con establecimientos e instituciones donde sus estudiantes realicen sus prácticas iniciales, intermedias, internados u otro tipo de actividades académicas que aseguren su sólida formación profesional. Por su parte, Koinomadelfia tiene niños, niñas y adolescentes que requieren servicios profesionales de estas distintas especialidades.

5. **Capacitación y Autocuidado:** se realiza programa de capacitación a profesionales y personal de trato directo en estrategias de abordaje de niños y niñas con trauma complejo, a fin de lograr una mayor comprensión de los efectos que tienen, a nivel cerebral, emocional y conductual, las experiencias de vulneración en la infancia y cómo estos se manifiestan en el día a día de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Principales dificultades del período:

La Crisis sanitaria por Pandemia mundial: Sin duda la crisis sanitaria que nos ha afectado a todos, ha tenido un impacto importante en toda la comunidad Koinomadelfia. Vivimos momentos muy difíciles, una Pandemia que nos ha afectado en todas las dimensiones de nuestra existencia. La incertidumbre y la sensación de estar en peligro han llevado a vivenciar fantasías catastróficas que provocan ansiedad y miedo. Tanto el personal de trato directo, como los líderes de equipo, niños, niñas y adolescentes, familias, hemos necesitado crear espacios para apoyarnos entre todos, en el contexto de crisis en que nos encontramos.

Esta crisis sanitaria, que impacta todos los aspectos de nuestra vida diaria ha afectado todos los niveles de trabajo residencial, requiriendo esfuerzos de rediseño y adaptación de los equipos. Aunque no todos hemos sufrido el impacto del contacto directo con enfermos de coronavirus, de una u otra manera, hemos sentido el peso de lo que ha ocurrido en el sistema de salud y en la sociedad en general. Hemos estado bombardeados de información que genera estrés en los niños y el personal, por tanto hemos debido reestructurar la vida diaria de la residencia de modo de cuidarnos de no recibir todo el día información de la Pandemia. Sabemos que la ansiedad, el miedo, frente a lo que percibimos como peligroso, son emociones que nos ayudan a permanecer alertas y arrancar, sin embargo, al cronificarse puede producir un estrés importante que afecta nuestra salud integral. Entonces, una de las tareas más importantes de Koinomadelfia en los momentos de crisis que vivimos, ha sido permitirnos sentir y reconocer nuestras emociones.

¿Cómo hemos amortiguado nuestro desgaste o agotamiento?

- Reconocer que los sentimientos son absolutamente esperables en la situación que vivimos. No estamos en una situación de normalidad. Somos seres humanos que tenemos todo el derecho de sentir angustia, miedo, tristeza.
- Crear espacios de apoyo emocional a niños, familias y personal de Koinomadelfia.
- Desarrollar estrategias de cuidado y prevención de contagio como por ejemplo garantizar el traslado del personal desde su domicilio a la residencia, adecuar los sistemas de turnos, entre otros.
- Crear talleres y espacios de escucha a los niños, niñas y adolescentes, para posibilitar que puedan compartir lo que sienten.
- Poner atención en el aumento de los síntomas de los niños con diagnóstico psiquiátrico, gestionando ayuda profesional de la comunidad.
- Mantener hábitos saludables en los niños de alimentación, estudios, ejercicios y descanso.
- Disfrutar al hacer alguna actividad placentera cada semana.
- Mantener las clases on line y guías de trabajo sin poner toda la atención en el aprendizaje cognitivo de los niños, sino más bien en los aprendizajes socio emocionales de este tiempo.

El sufrimiento de nuestros tiempos de Pandemia tiene mucho que ver con el aislamiento social. Hemos tenido que aprender a contener las emociones propias del equipo para poder sostener las emociones de los niños, niñas y adolescentes, posibilitando que mantengan contacto con sus seres queridos aunque éste sea virtual.

El modelo terapéutico que se implementa en Koinomadelfia, se basa principalmente en reconstruir los vínculos con figuras de apego y de resiliencia, basados en el enfoque sistémico y en la teoría del vínculo, Para lograr el gran desafío de reparar secuelas emocionales profundas en los niños y niñas, se requiere de un trabajo relacional, afectivo, por parte de los adultos de la residencia. Para la implementación de este sistema terapéutico, por una parte, se necesita poner en movimiento todos los recursos presentes en el entorno comunitario de la residencia, además de incluir a la familia en el proceso, por lo que en tiempos de pandemia hemos debido hacer un esfuerzo adicional.

Este enfoque vincular transversal se ha construido poniendo las necesidades del niño/a al centro. Algunas constataciones que como equipo de trabajo hemos descrito a partir de la observación práctica de los niños y niñas que llegan a la residencia, da cuenta que la mayoría de ellos presentan trastornos del vínculo lo que les dificulta creer y confiar en los adultos; daño traumático ya sea físico, social y psicológico, con prevalencia alta de sintomatología asociada a déficit atencional, enuresis diurna y nocturna, en algunos casos encopresis, trastornos de sueño, conducta erotizada; dificultades en los procesos de socialización y aprendizaje en general, rendimiento escolar bajo; incorporación de los comportamientos de sus padres maltratadores, expresada en conducta violenta o abusiva con niños más pequeños en la residencia o en la escuela; trastornos en los procesos de desarrollo y algunas ocasiones con riesgo de retraso en todos los niveles; problemas en los procesos de resiliencia.

Afortunadamente Koinomadelfia desde sus orígenes se sustenta en un modelo familiar, en un sistema de casas en que habitan solamente 8 niños por cada una, a cargo de una ETD contantemente capacitada. Esto constituye la base de nuestro sistema, dado que los niños ingresan con un importante daño emocional, más las angustias de estos tiempos de pandemia, por lo que han necesitado contención emocional permanente.

Ciertamente nuestra intervención ha sido más compleja y difícil en este período, sin embargo el capital mayor que Koinomadelfia tiene es su equipo, que desde una visión holística de los niños como sujetos de derechos y a los padres como principales responsables en su crianza, ha debido readecuar sus programas de manera de sostener condiciones básicas de aprendizaje socio emocional para todos los actores, a fin de no afectar demasiado los tiempos de permanencia de los niños en el sistema residencial, fortaleciendo desde el ingreso los vínculos con la familia y adultos de la red, favoreciendo la revinculación de los niños con su familia, colegios y comunidad a través de medios tecnológicos.

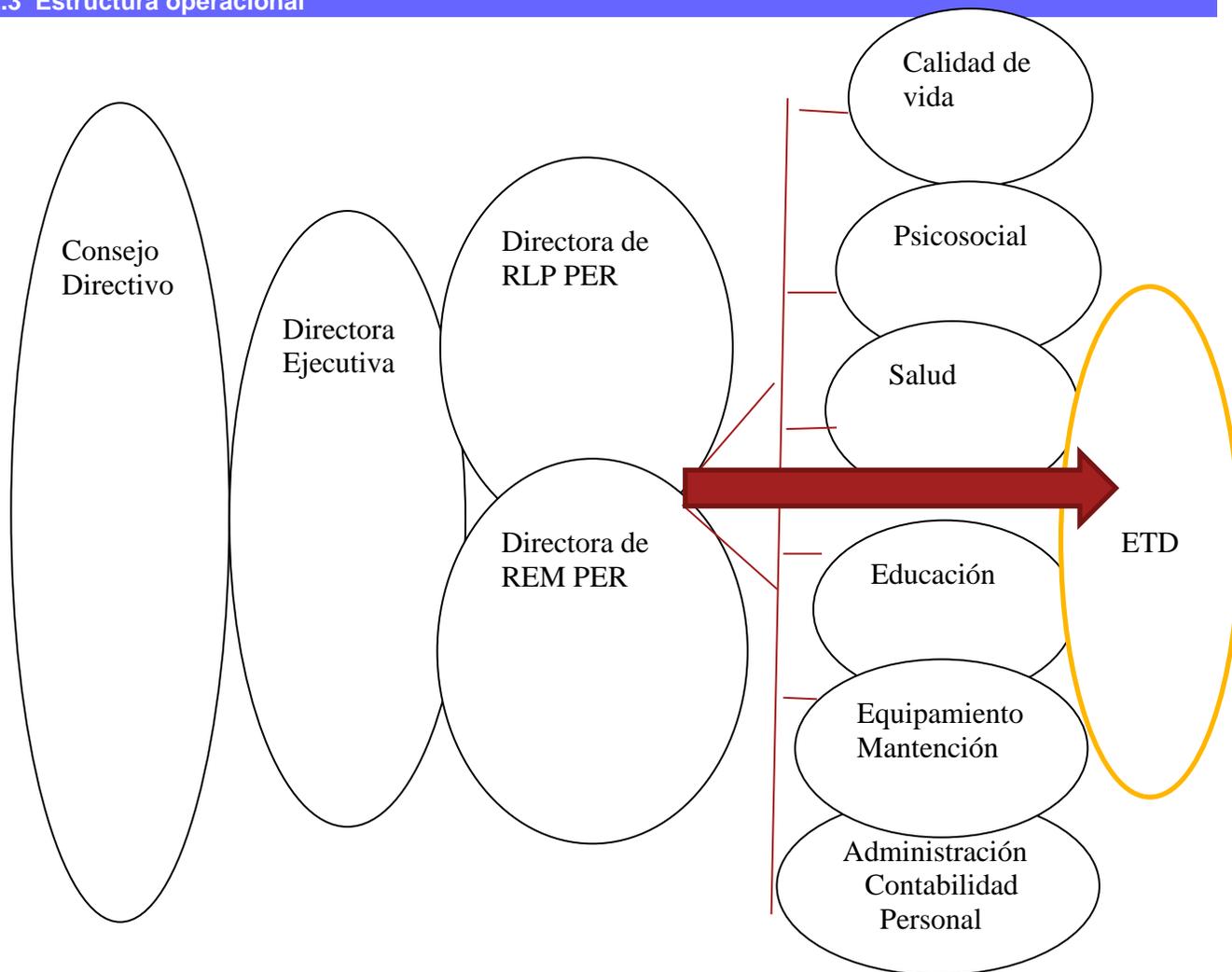
Mónica Hernández Lemus
Directora Ejecutiva
Fundación Koinomadelfia
28140697-28143164
monica@koinomadelfia.cl
www.koinomadelfia.cl

2.2 Estructura de gobierno

Fundación Koinomadelfia cuenta con un Consejo Directivo, quien delega la dirección y administración en la directora ejecutiva. El Consejo Directivo, es elegido por el superior de la Orden de los Siervos de María y actualmente lo integran cuatro miembros.

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
Maximiliano Orlando Sánchez Pérez Rut 6.234.232-3	Presidente
Hernán Oscar Rodríguez Rocuant Rut 5.128.361-9	Secretario
Juan Jorge Valenzuela Muñoz Rut 6.695.212-6	Tesorero
Adriana Amanda Fazio Vengoa	Consejera

2.3 Estructura operacional



2.4 Valores y/o Principios

1. **Comunión y fraternidad**
2. **Amor**
3. **Acogimiento Familiar**
4. **El niño o niña, lo más Importante**
5. **Trabajo en equipo**
6. **Excelencia**
7. **Innovación**
8. **Sustentabilidad**
9. **Calidad del servicio**
10. **Resiliencia**

2.5 Principales actividades y proyectos actividades permanentes:

a. A

- Ingreso y Acogida: Niños y niñas acogidos en casas familiares que satisfacen todas sus necesidades afectivas, de salud integral y necesidades materiales.
- Plan de Intervención: Niños y niñas recibiendo apoyo psicológico, social y psicopedagógico desde su ingreso. Incorporación a talleres deportivos, recreativos de acuerdo a su gusto y preferencia.
- Educación: Niños y niñas insertas en educación formal a través de medios tecnológicos y en reforzamiento escolar permanente en la residencia, según su necesidad.
- Trabajo con Familia: Familias insertas en talleres y consejerías virtuales de fortalecimiento de sus habilidades parentales

Koinomadelfia plantea una nueva forma de trabajar con niños que han sufrido graves vulneraciones, mediante método innovador de acogida e intervención que entrega herramientas a niños para que puedan:

- Sentirse acogidos en un ambiente familiar de buen trato, comunión y fraternidad
- Desarrollarse de manera saludable
- Descubrir sus capacidades y ponerlas en acción.
- Desarrollo de resiliencia para sobreponerse a la adversidad y situaciones graves que han vivido

Nuestro equipo diseña planes de intervención focalizados, con evaluación de resultados, de bajo costo y enfocados a las reales necesidades de los niños, niñas y adolescentes. Además, nuestra apertura a mejorar constantemente y transparentar las donaciones, garantiza el mejor uso de los recursos.

b.- Sistema de Monitoreo del proceso de intervención:

Durante este período se ha realizado un proceso de mejoramiento en el área psicosocial con el fin de brindar un servicio de calidad atendiendo a los objetivos del proyecto que apuntan a la calidad de vida al interior de la residencia, vincular con familia para que los niños y jóvenes estén el menor tiempo posible en residencia, resignificar sus experiencias y en el caso de los jóvenes se agrega la preparación para la vida independiente, cuando el tercer propósito no se cumple.

Se incorpora el cargo de jefatura técnica, quién tiene la misión de velar el cumplimiento de los objetivos relacionados con todo el proceso de intervención y el cumplimiento de las exigencias técnicas de mejor niñez.

Por un lado, se da respuesta a las supervisiones del organismo controlador y se realiza una supervisión y monitoreo interno para cumplir con dichas exigencias.

Actualmente, se realizan acciones desde el equipo de gestión técnica, de manera articulada. (directoras de ambos proyectos, jefatura técnica, asesoría y encargada SIM en la residencia).

Dentro de las principales acciones incorporadas en este período se destacan:

1.- Revisión de los resultados del diagnóstico en cada área, para conocer la realidad de cada caso. Al ingreso se realiza un diagnóstico tanto a nivel individual como familiar, en él participan la dupla psicosocial, profesionales de la educación y encargada de la coordinación en el área de salud. Se realiza este proceso para conocer la situación actual y revisar posteriormente que los objetivos planteados en los Planes de intervención sean coherentes. Queda pendiente el mejoramiento del proceso de diagnóstico, incorporando una mayor variedad de instrumentos que permitan un seleccionar aquellos que sean pertinentes a cada caso.

2.- Análisis y evaluación de pertinencia en objetivos a trabajar en cada área (niño/a, adolescente, familia o adulto relacionado, unidad de adopción). Se analiza que los objetivos estén en coherencia con el diagnóstico y estados de avance. Cada tres meses se evalúan los Planes de intervención y se modifican o mantienen los objetivos propuestos.

3.- Planificación trabajo con niños y familia o adulto relacionado, priorizando los casos, asegurando que se finalicen las acciones planificadas en el tiempo de acuerdo a lo comprometido. Esta acción está en proceso de incorporar al trabajo de monitoreo, según evaluación realizada al proceso, se observan problemas en la distribución del tiempo y priorización, lo que a veces conlleva al no cumplimiento de los tiempos. Queda pendiente un taller de optimización del tiempo.

4. - Análisis de la distribución de los casos para optimizar el tiempo en las intervenciones y análisis de la información para la toma de decisiones. Se realiza de manera mensual. Se distribuyen los casos de manera armónica entre las duplas para no tener sobrecarga laboral, se analizan los casos de acuerdo a etapa y grado de complejidad.

5.- Análisis de las intervenciones de manera quincenal. Para evaluar cumplimiento de intervenciones comprometidas y poder efectuar remediales de manera oportuna, monitoreando al mismo tiempo la coherencia entre lo planificado y lo registrado. Se considera, además, que el tiempo de registro sea oportuno, descargando luego, una vez al mes, las intervenciones para ser impresas y archivadas. Esto se ha logrado implementar de manera sistemática.

6.- Revisión de informes diagnósticos, avance y pii previo al envío a tribunal. Con el fin de evaluar el cumplimiento de las exigencias establecidas en las bases técnicas, referidas al cumplimiento de objetivos, sistematización de la información y plazos de envío establecidos. Para ello existe una planilla de control.

7.- Evaluación de desempeño a través de evaluación 180, la que considera autoevaluación y evaluación de jefatura considerando el cumplimiento de funciones, previamente conocidas. Implica acordar metas para fortalecer el desempeño. En proceso de instalación.

8.- Retroalimentación permanente a las duplas psicosociales según sistema de monitoreo.

9.- Seguimiento y cumplimiento a los hallazgos detectados en supervisiones Mejor niñez. Mejor niñez realiza una supervisión mensual. Producto de ello se emite un informe con hallazgos. Se puede indicar que logramos durante el mes de mayo la meta de no tener hallazgos. Los hallazgos en promedio no superan los 5 mensuales.

10.- Ejecución de reuniones técnicas semanales con cada dupla psicosocial para monitorear el cumplimiento de lo planificado.

11.- Revisión mensual de carpetas. Mensualmente se revisan las carpetas de cada niño para asegurar que la documentación esté acorde a las orientaciones técnicas.

12.- Sistematización de la evaluación y sugerencias a los planes de intervención realizadas por la familia y niños

b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

NOMBRE DEL PROYECTO	REM PER Hogar de niños y niñas Koinomadelfia
Patrocinador/financista	Mejor Niñez
Público Objetivo / Usuarios	Los sujetos de atención de REM PER Koinomadelfia son niños, niñas y adolescentes de 6 a 18 años de edad, derivados de los distintos tribunales de familia, víctimas de graves vulneraciones de derecho, principalmente por abandono, maltrato y/o abuso sexual, pertenecientes a toda la región metropolitana
Objetivos del proyecto	Asegurar la reinserción familiar de los niños, niñas y adolescentes atendidos, contribuyendo a restituir el derecho a vivir en familia, mediante una atención residencial transitoria, que se desarrolla bajo estándares mínimos de calidad.
Número de usuarios directos alcanzados	40 niños y niñas
Actividades realizadas	<i>Durante el año 2021, se mantiene prórroga del convenio con Sename y luego Mejor Niñez, gracias a la buena evaluación del proyecto. Este período ha sido totalmente diferente, por la emergencia sanitaria, que ha implicado un ajuste de las actividades, poniendo énfasis en el trabajo de contención al interior de la residencia.</i>
Resultados obtenidos	<i>Las principales actividades: Contención y terapia psicológica a niños, niñas y adolescentes; Consejerías Familiares virtuales, Visitas Domiciliarias en casos de emergencia, Audiencias en Tribunales de Familia a través de medios tecnológicos; Coordinación con redes de Salud; Talleres de Autocuidado a través de cápsulas; Apoyo escolar en clases por zoom y guías de aprendizaje, Talleres deportivos y recreativos, entre otras.</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>Pajaritos, Parcela 10b, Malloco. Peñaflo.</i>
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	RLP PER Hogar de niños y niñas Koinomadelfia
Patrocinador/financista	Mejor Niñez
Público Objetivo / Usuarios	Los sujetos de atención de RLP PER Koinomadelfia son niños, niñas de 3 a 6 años de edad, derivados de los distintos tribunales de familia, víctimas de graves vulneraciones de derecho, principalmente por abandono, maltrato y/o abuso sexual, pertenecientes a toda la región metropolitana
Objetivos del proyecto	Asegurar la reinserción familiar de los niños, niñas y adolescentes atendidos, contribuyendo a restituir el derecho a vivir en familia, mediante una atención residencial transitoria, que se desarrolla bajo estándares mínimos de calidad.
Número de usuarios directos alcanzados	20 niños y niñas
Actividades realizadas	<i>Durante el año 2021, se mantiene prórroga del convenio con Sename, considerando la buena evaluación de los resultados. Este período ha sido totalmente diferente, por la emergencia sanitaria, que ha implicado un ajuste de las actividades, poniendo énfasis en el trabajo de contención al interior de la residencia.</i>
Resultados obtenidos	<i>Las principales actividades son: Contención y terapia psicológica a niños, niñas; Consejerías Familiares virtuales, Visitas Domiciliarias, Audiencias en</i>

	<i>Tribunales de Familia; Coordinación con redes de Salud, Talleres de Autocuidado a través de cápsulas; Apoyo escolar,, Talleres deportivos y recreativos, entre otras.</i>	
Lugar geográfico de ejecución	<i>Pajaritos, Parcela 10b, Malloco. Peñaflo.</i>	
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/> (marque con una X)

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

(Entidad es

relacionadas con su organización y que pudieran afectar sus actividades o ser afectadas por ellas)

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
GRUPOS DE VOLUNTARIOS	Calendarización de actividades recreativas virtuales en beneficio de los niños, niñas y adolescentes de la residencia.
EMPRESA BATA	Campañas anuales de calzado escolar, zapatillas y otros insumos en beneficio de los niños y niñas de residencia.
EMPRESA CYGNUS	Reuniones semestrales de planificación del voluntariado corporativo virtual. Campañas anuales de insumos en beneficio de los niños y niñas.
EMPRESA BRASS CHILE	Campañas anuales de insumos en beneficio de los niños y niñas.
EMPRESA COPEC	Reuniones permanentes de coordinación a fin de lograr el levantamiento permanente de la realidad y posterior diseño de pilares de trabajo virtual en beneficio del mejoramiento de la calidad de atención de los usuarios.
COLEGIOS	Realización de diferentes campañas tendientes a la obtención de recursos tendientes a satisfacer necesidades básicas de los niños, niñas y adolescentes.
REDES TERRITORIALES: Municipalidad, CESFAM, COSAM, Hospital de Peñaflo, Bomberos, Carabineros, etc.	Participación en instancias virtuales a fin de mantener un circuito de intervención expedito que facilite el acceso de os niños a las diferentes prestaciones de salud, educación, entre otros.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

(Describir las herramientas utilizadas al efecto. Se debe incluir un resumen de los resultados de las evaluaciones efectuadas durante el ejercicio. Los resultados se pueden complementar con detalles/planillas a incluir como anexo al final de la FECU).

En este período se realiza una evaluación de grado de satisfacción del usuario. **Se aplica una PAUTA DE EVALUACION DE GRADO DE SATISFACCION DEL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE** que rescata las opiniones de los niños y niñas por rango etario, considerando que para niños menores de 6 años, se aplica un instrumento diferente.

Evaluación de usuarios entre 6 y 18 años de edad

El instrumento aplicado evalúa la el grado de satisfacción en función de los objetivos de la residencia, relacionando éstos con dimensiones de evaluación indicadas en los estándares de residencias.

Los aspectos evaluados fueron los siguientes (Tabla especificación de instrumento):

Objetivos	Dimensiones	N° de pregunta.
1.- Asegurar calidad de vida de lactantes y niños/as en primera infancia, para la satisfacción de sus necesidades básicas, la estimulación temprana de los/as lactantes, formación escolar y vida independiente.	Seguridad	1 -2
	Alimentación	3-4-
	Espacios	5-6-7-8
	Equipamiento	9-10
	Rutina	11-12
	Convivencia	13-14
	Salud	15-16-17
	Educación	18-19
	Recreación y deporte	20-21
2. Realizar acciones, ya sea de manera directa o en coordinación con la red local, para la resignificación de experiencias asociadas a las graves vulneraciones de derechos que han afectado a niños y niñas.	Autoestima	22-23-24
	Buen trato	25-26-27-28
	Autocuidado	29-30
	Participación	31-32-33-34

3. Desarrollar intervenciones con la familia o adulto/s relacionado/s de los niños y niñas, ya sea de manera directa o en coordinación con la red local, dirigidas al fortalecimiento de las competencias parentales y posterior revinculación o reinserción familiar.	Grado de conocimiento de su situación familiar	35-36-37
---	--	----------

Metodología:

Se aplica el instrumento al 85% del total de niños del proyecto, correspondiente a un total de 35 NNA. No se encuestó a niños en PAF y una niña se negó a responder la encuesta.

Los niños y Jóvenes responden en base a calificaciones de 1 a 7. Donde 1 es muy malo y 7 es excelente. El análisis se realiza por los promedios de cada dimensión en función de los objetivos, utilizando la siguiente escala:

Promedio 6 a 7= muy buena percepción.

Promedio 5 a 5,9= Buena percepción, indagar para mejorar.

Promedio 4 a 4,9= Percepción suficiente, requiere tomar medidas urgentes.

Promedio inferior a 4= Muy mala percepción, requiere tomar medidas urgentes.

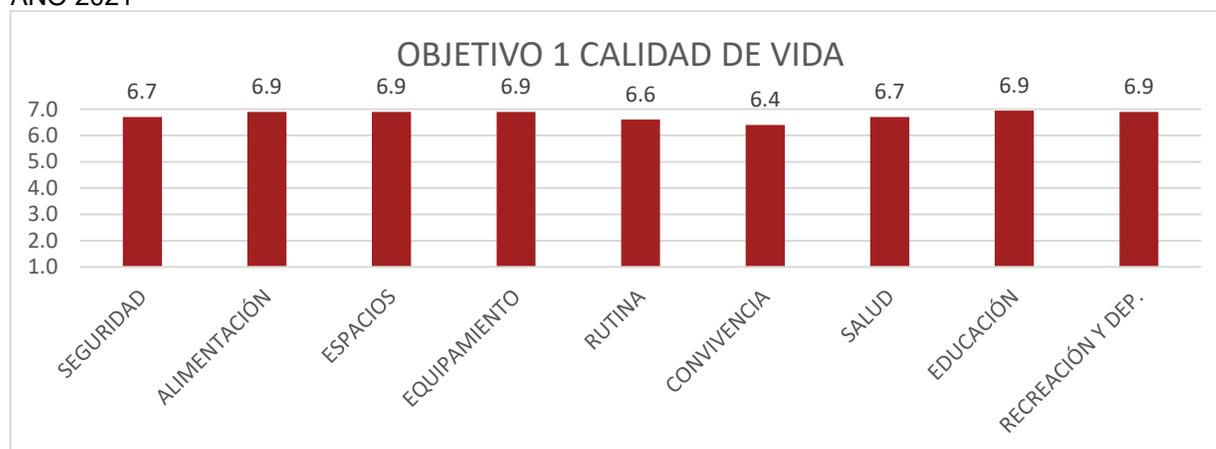
Además, responden dos preguntas abiertas, para determinar qué cosas le gusta del hogar y cuales cambiarían. El análisis se realiza a través de tabla de frecuencia. Se realiza comparación con el año anterior.

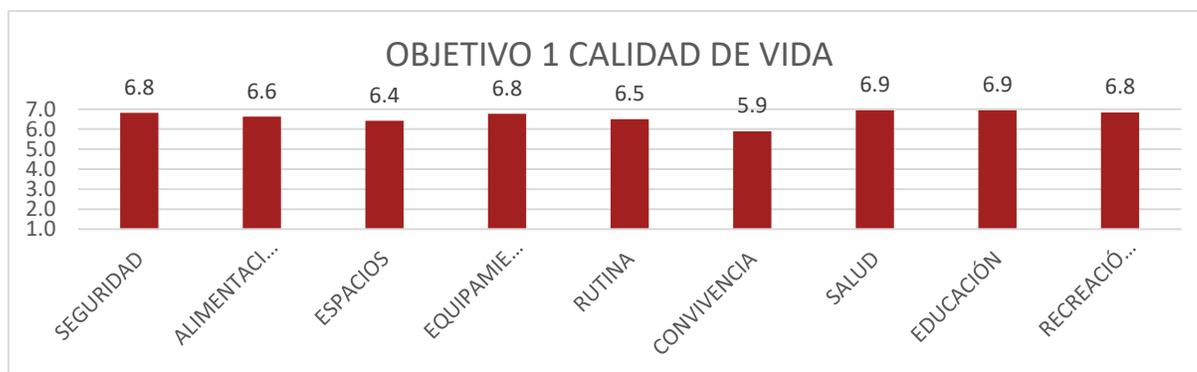
RESULTADOS:

A continuación, se muestran los resultados, con análisis y conclusiones.

OBJETIVO 1 Calidad de vida.

AÑO 2021





Se busca determinar que los niños se sientan acogidos, entregando una buena calidad de vida, en un lugar que les brinde seguridad, salud, educación, espacios recreativos y acogedores.

Como se observa en el gráfico, en el año 2021 todas las dimensiones se encuentran con un promedio sobre 6,5. Avanzando en convivencia de un promedio 5,9 a 6,4. Esto significa que las acciones realizadas han permitido una mejor convivencia al interior de las casas. No obstante a lo anterior, continúa siendo la dimensión con menor promedio en comparación con las otras dimensiones.

Al revisar los datos se observa que la mayoría de los NNA reconocen el establecimiento de normas al interior del hogar y que en general son respetadas por todos, ambas preguntas tienen un promedio de 6,4 cada una, a diferencia del año anterior donde la relacionada a respeto de normas tuvo un promedio de 5,3. Este año hay 3 niños que perciben dificultades en el establecimiento de normas y su cumplimiento, requiriendo una intervención para mejorar el clima al interior de la casa.

Se observa que existe una muy buena percepción respecto de la seguridad, al igual que en el año anterior, esto significaría que los niños(as) y jóvenes tienen conocimiento de las zonas de seguridad y que reciben información al respecto, lo que les permite percibir que están en un lugar seguro. Este año solo un niño evalúa escaso conocimiento respecto de este tema.

Lo mismo ocurre con la dimensión alimentación, siendo esta variada con alimentos saludables y la existencia de otros alimentos que pueden ser del gusto de los NNA. Se avanza con respecto al año anterior desde un promedio 6,6 a 6,9; siendo ambos muy buenos.

En espacios se avanza de un promedio 6,4 a 6,9. Se aprecia muy buena percepción respecto de los espacios, se pueden considerar acogedores, existiendo espacios reconocidos para realizar deportes, esparcimiento y recreación, contando con el equipamiento necesario para realizar diferentes actividades que les reportan bienestar. En el año 2020 había una diferencia en dos indicadores, que tenían menor valoración respecto a los demás, relacionado con los espacios para realizar tareas que al parecer no satisfacen las expectativas de los niños y jóvenes, teniendo un promedio de 5,9. Probablemente esto se debe a la saturación de los espacios para realizar tareas, debido a la modalidad de clases on line.

Con respecto a los espacios para guardar sus pertenencias, se obtuvo promedio 6,1. Al realizar un análisis más detallado se podía indicar que las casas Monte Bérico, Presentación y Siervos de María eran las que tuvieron menor valoración y

disminuyen el promedio general. Actualmente este menor promedio se sitúa en casa Encuentro, habría que indagar cuáles son sus requerimientos o necesidades según su rango etario. En equipamiento la percepción es muy buena, al igual que el año pasado.

Los NNA perciben que existe una organización con actividades que son conocidas por ellos y valoradas de manera positiva, lo cual muestra la existencia de una rutina que se hace efectiva en lo cotidiano, Observándose muy buena percepción, al igual que en el año anterior. Sin embargo, la pregunta relacionada con las actividades cotidianas relacionadas con la variedad y su interés promedió un 6,3; siendo bajo comparativamente con los otros indicadores. La casa Encuentro es la que baja el promedio general. Se podría hipotetizar que las actividades realizadas en lo cotidiano no se estarían adecuando a su etapa de desarrollo y género, pues habitan adolescentes varones. Habría que profundizar en este aspecto y pedir la opinión de ellos para adecuar la rutina a sus intereses.

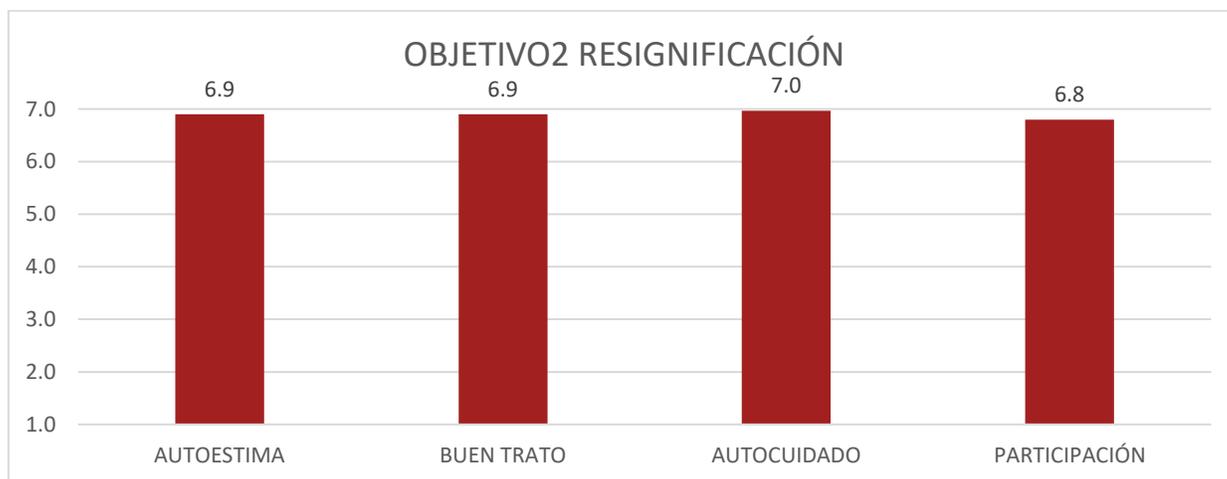
Respecto de educación y salud, se observa que existe muy buena valoración, lo cual indicaría que existe el conocimiento que ellos asisten a médico en caso de necesitarlo, cumpliendo con los tratamientos y controles médicos. Lo mismo con los recursos y apoyo educativo que se brinda en el hogar. Esto es igual que el año anterior. Solo hay un joven que valora muy bajo el servicio de salud, es de casa encuentro. Hay que poner atención, pues es el caso que tiene menor promedio en todas las dimensiones. Además de salud, presenta bajo promedio en participación.

En recreación y deporte, reconocen actividades como paseos y vacaciones, con alta valoración al igual que en el año anterior.

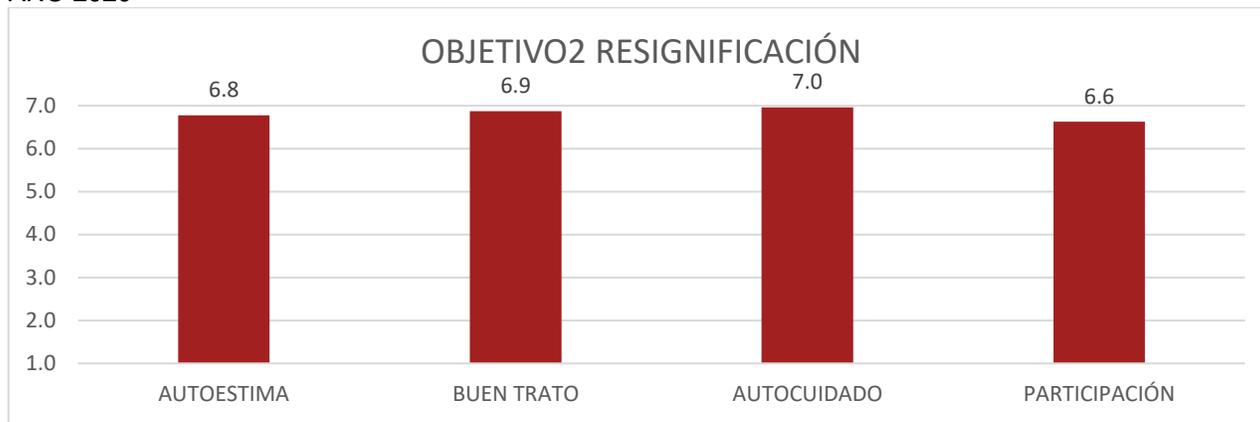
OBJETIVO 2 Resignificación.

En este punto se abordan las acciones reparatorias y las dimensiones que se abordan se relacionan con variables del área afectiva, es decir, la percepción que presentan los NNA respecto de su autoestima, autocuidado, participación y elementos de bienestar que brinda el buen trato.

AÑO 2021



AÑO 2020



Los resultados muestran muy buena percepción, todas las dimensiones tienen promedios sobre 6,5 en ambos años. En autoestima se consideró la percepción de la preocupación y aceptación que se tienen por ellos, además del reconocimiento de sus cualidades.

Se observa un muy buen promedio en buen trato, lo que indicaría que en el hogar se sienten acogidos y queridos por la comunidad. Este promedio se mantiene igual que el año anterior.

En autocuidado se obtuvo calificación máxima, perciben que en el hogar promueven el cuidado de su cuerpo y entregan orientación de cuidado en el plano sexual.

En participación se observa buena valoración, donde en general los NNA perciben que existen las instancias para dar su opinión, pueden elegir en algunos ámbitos y tomar ciertas decisiones y opinar sin restricciones.

OBJETIVO 3 Re vinculación.

Este objetivo está enfocado al trabajo familiar, sin embargo, se incorporó para evaluar el grado de conocimiento que tienen los niños en la intervención familiar, la comprensión de su historia de vida y la participación en el proceso del Plan de intervención. Este aspecto tuvo un promedio general de 6,8; al igual que el año anterior.

PREGUNTAS ABIERTAS

Se muestra en la siguiente tabla los resultados, obtenida a través de la frecuencia de respuestas y la asociación con objetivos

Respuestas asociadas a objetivos	total	porcentaje
OBJETIVO2 AMBIENTE BUEN TRATO, TÍAS me tratan bien, Mis amigos me apoyan.	9	20%
OBJETIVO 1 CALIDAD DE VIDA ACTIVIDADES. La comida, el orden, los animales, huerto, tener tiempo para jugar	10	22%

OBJETIVO 1 ESPACIOS. estructura del hogar, la cancha nueva, los juegos, la biblioteca, el dormitorio, los árboles, el patio	27	59%
total	46	100%

TABLA PREGUNTA: ¿QUÉ TE GUSTA DEL HOGAR?

Respuestas asociadas a objetivos	total	porcentaje
OBJETIVO 2 AMBIENTE BUEN TRATO la tranquilidad, TÍAS, VISITAS, jugar con sus hermanos	11	24%
OBJETIVO 1 CALIDAD DE VIDA, ACTIVIDADES COMO HUERTO, COMPUTACIÓN, DEPORTE, JUGAR.	9	20%
OBJETIVO 1 ESPACIOS. estructura del hogar, juegos, cancha patio, las casas, GIMNASIO, COMIDAS	26	57%
total	46	100%

Las respuestas de los niños se agruparon por objetivos y luego se registraron en tabla de frecuencia obteniendo los totales y porcentajes. A partir de las tablas se puede determinar que la distribución de las respuestas es muy similar a la del año anterior.

Gran parte de las cosas que les gusta del hogar se relacionan con la calidad de vida, especialmente a los espacios e implementos con los que cuenta el hogar y luego le siguen las actividades cotidianas que se hacen en educación y recreación. Cabe mencionar que la mayoría de las respuestas en implementación hacen referencia a la nueva cancha de pasto, la mayoría valora positivamente este cambio, pues fue un requerimiento solicitado por ellos el año 2021 y este año se ejecutó el proyecto con su activa participación.

Con un 20% de respuestas asociadas al objetivo de resignificación referentes a la sensación de bienestar y buen trato, valorando la tranquilidad la posibilidad de estar con sus hermanos.

PREGUNTA: ¿QUÉ CAMBIARÍAS DEL HOGAR?

Se agruparon las diferentes respuestas, realizando tabla de frecuencia y se asociaron a los objetivos. La tabla indica los porcentajes agrupados de todas las respuestas.

AÑO 2020

RESPUESTAS	TOTAL	%
Nada	7	17,9%
Obj. 1 Mantención. Arreglar calefactor, adornar el baño, limpiar el gimnasio para ocuparlo.	3	7,7%
Obj1. Implementación para recreación. Poner más juegos, casa de muñeca, cambiar patio techado y arcos, tener más juguetes, televisor	17	43,6%
Obj. 1.- Implementación casa. Sillones, cambiar piso, agrandar dormitorios, ventanas.	11	28,2%
Obj. 2. Que me venga a buscar mi mamá	1	2,6%
total	39	100,0%

AÑO 2021

RESPUESTAS	TOTAL	%
Mejorar la casa que está dedicada a salas de trabajo con niños.	4	11,4%
nada	2	5,7%
OBJ.1IMPLEMENTACIÓN la cancha, poner pasto	10	28,6%
calefactor nuevo	1	2,9%
OBJ1. CONVIVENCIA evitar peleas, que no lleguen niños problemáticos	9	25,7%
OBJ 1. IMPLEMENTACIÓN tener más juegos en el patio	4	11,4%
cerrar con rejas las casas	1	2,9%
OBJ. 1 IMPLEMENTACIÓN tener una tele más grande	2	5,7%
OBJETIVO 1 IMPLEMENTACIÓN cambiar los sillones	1	2,9%
OBJETIVO 2 RESIGNIFICACIÓN que las duplas me den más atención.	1	2,9%
TOTAL	35	100,0%

Aumentan las respuestas de no querer cambiar nada. Desde un 5,7% a un 17,9%. Lo cual podría indicar un mayor grado de satisfacción con respecto al año anterior.

En este año no se observan respuestas relacionadas con convivencia a diferencia del año anterior que tuvo un 25,9%. Esto es coherente con los resultados obtenidos en la encuesta donde se observa una casa con posibles problemas de convivencia. El año anterior se observaba en tres casas, mejorando notablemente en este punto.

Al igual que en el año anterior las respuestas se relacionan más con implementación y mantención.

AL agrupar implementación, en el año 2020 había un 48% de respuestas, siendo las significativas el mejoramiento del espacio de cancha y la incorporación de más juegos, si bien aprecian la existencia de juegos. Este año aumenta casi a un 70%, destacando implementación relacionada con recreación con un 43% y le sigue implementación en casa con un 28%. Queda como tarea seguir mejorando el espacio cancha deportiva y área de juegos para los niños y niñas.

CONCLUSIONES.

En términos globales se puede indicar que hay una excelente valoración en los servicios entregados relacionados con los objetivos del proyecto. Se destaca lo siguiente comparativamente con el año 2020:

- **En el objetivo 1 Calidad de Vida:** Todas las dimensiones tienen un promedio superior a 6,4; lo que indica en general una muy buena percepción del servicio en calidad de vida que brinda el hogar. Se avanza en este punto en convivencia. El año anterior había tres casas en las que algunos niños y niñas sentían que no se respetaban las normas. Este año es solo una casa, Casa Monte Bérico. Esto se confirma con las preguntas abiertas, donde no se mencionan problemas de convivencia.

Se puede indicar que hay muy buena percepción en los cambios de los espacios relacionados con implementación, los NNA valoran el proyecto de implementación de nueva cancha de pasto, dando respuesta a un requerimiento del

año 2020. En las respuestas abiertas se observa una necesidad de tener más espacios para juegos y juguetes en la casa en el grupo etario que va desde los 7 a 11 años, tanto en niñas como en niños. En las respuestas del cuestionario hay una alta valoración en espacios.

- **Respecto del objetivo 2, relacionado con la resignificación**, se aprecia una excelente valoración, indicando que los NNA aprecian un entorno de buen trato. Teniendo todas las dimensiones, al igual que el año anterior un promedio superior a 6,5. Hay dos niños que perciben poca participación, uno de Monte Bérico, otro de casa Turolde y uno en casa Encuentro. Se podría indicar que hay cuatro casos en el hogar que deberían ser abordados por Psicólogo, pues se percibe baja autoestima y posiblemente un sentimiento de no ser tomados en cuenta.
- **En objetivo 3 relacionado con el trabajo familiar** se observa que tienen conocimiento de su realidad familiar. No obstante, a estos resultados, se aprecian tres niñas que tienen baja valoración en estos aspectos y que será importante mejorar su participación en el plan de intervención familiar.

Evaluación de usuarios entre 3 y 6 años de edad

Se realiza encuesta a los niños y niñas del proyecto. El instrumento se adapta a partir de las características de desarrollo de los niños quienes presentan menor grado de abstracción, por tal motivo, se incorporan dimensiones con indicadores a nivel de imágenes que den cuenta del reconocimiento de aspectos relacionados con objetivos del proyecto.

Los objetivos y dimensiones abordadas fueron las siguientes:

Objetivos	Dimensiones	Descripción
1.- Asegurar calidad de vida de lactantes y niños/as en primera infancia, para la satisfacción de sus necesidades básicas, la estimulación temprana de los/as lactantes, formación escolar y vida independiente.	Seguridad	Reconoce espacios que brindan seguridad en caso de peligro.
	Espacios	Reconoce espacios para hacer tareas, guardar pertenencias, recreación y deporte.
	Rutina	Reconoce al menos 4 actividades que realiza en un día.
	Convivencia	Identifica acciones para estar bien en casa.
	Educación	Expresa emoción que provoca hacer las tareas
	Recreación y deporte	Expresa emoción que le provoca hacer deporte.
2. Realizar acciones, ya sea de manera directa o en coordinación con la red local, para la resignificación de experiencias asociadas a las graves vulneraciones de derechos que han afectado a niños y niñas.	Buen trato	Identifican imágenes de cómo son tratados en el hogar.

Metodología:

Se aplica el instrumento al 82% del total de niños del proyecto, correspondiente a un total de 13 NNA, de un total de 16 vigentes. Se aplica esta cantidad, pues no se encuestan a niños en PAF (Plan de acercamiento familiar).

Se usan conceptos para determinar el nivel de logro de la dimensión correspondiente a los objetivos. Los niveles son Logrado, Parcialmente logrado y no logrado, esto en las dimensiones de espacio, seguridad, rutina y convivencia. En educación y deporte se mide el estado que provoca esas actividades, identificando criterios de felicidad, indiferencia y tristeza. En cuanto a buen trato, identifica imágenes de buen trato y mal trato, por tanto, se identifica como criterio logrado cuando identifica acciones de buen trato, medianamente cuando identifica una sola acción de buen trato y no logrado cuando identifica solo imágenes de mal trato.

Además, responden dos preguntas abiertas, para determinar qué cosas le gusta del hogar y cuales no les gusta o cambiarían. El análisis se realiza a través de tabla de frecuencia.

Se realiza además una comparación con los resultados obtenidos en el año 2021.

RESULTADOS:

A continuación, se muestran los resultados, con análisis y conclusiones.

1. OBJETIVO 1 Calidad de vida.

Se busca determinar que los niños se sientan acogidos, entregando una buena calidad de vida, en un lugar que les brinde seguridad, salud, educación, espacios recreativos y acogedores.

1A.- Tabla nivel de logro 4 dimensiones objetivo 1.

DIMENSION	INDICADORES	LOGRADO	%	PARCIALMENTE LOGRADO	%	NO LOGRADO	%
SEGURIDAD	LUGARES	8	61,5%	0	0,0%	5	38,5%
ESPACIOS	TAREAS	13	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	JUGAR	7	53,8%	6	46,2%	0	0,0%
	GUARDAR PERTENENCIA	13	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
RUTINA	RECONOCE ACCIONES COTIDIANAS	10	76,9%	2	15,4%	1	7,7%
CONVIVENCIA	ACCIONES PARA SENTIRSE BIEN	10	76,9%	2	15,4%	1	7,7%

Como se puede observar, hay dos indicadores que están bajo el 70%, siendo las más bajas las dimensiones de seguridad y reconocimiento de espacios para juegos.

En seguridad 5 de los 13 niños no reconocen los espacios a los que deben recurrir en caso de siniestro. De los 5 niños que no reconocen este espacio, solo dos son nuevos. Por lo tanto, debería reforzarse este punto, buscando estrategias que aseguren este conocimiento.

En espacios para juegos, todos reconocen los juegos que están en el patio, solo 7 niños identifican la nueva cancha de pasto como lugar de juego y deporte. Esto puede obedecer a que fue recientemente inaugurada y que por el clima no han realizado actividades en ese espacio. Este punto se tomará más adelante en el análisis cualitativo para hacer triangulación de la información y comprender mejor el fenómeno.

Los espacios más reconocidos son los lugares para guardar sus pertenencias y para hacer sus deberes, Rutina y convivencia tienen más de un 70% de logro, lo cual indica que la mayoría de los niños y niñas logran reconocer actividades que implican un bienestar en su casa junto a compañeros y reconocen más de 3 actividades dentro de la rutina diaria.

COMPARACIÓN DE RESULTADOS CON AÑO ANTERIOR:

A continuación, se muestran las tablas con porcentajes de logro correspondientes al objetivo 1, año 2022 y 2021.

AÑO 2021

	SEGURIDAD	ESPACIOS			RUTINA	CONVIVENCIA
	LUGARES	TAREAS	JUGAR	GUARDAR PERTENENCIAS	ACCIONES COTIDIANAS	ACCIONES PARA SENTIRSE BIEN
LOGRADO	61,50%	100%	53,80%	100%	76,90%	76,90%
PLOGRADO	0	0	46,20%	0	15,40%	15,40%
NO LOGRADO	38,50%	0	0	0	7,70%	7,70%

AÑO 2020

	SEGURIDAD	ESPACIOS			RUTINA	CONVIVENCIA
	LUGARES	TAREAS	JUGAR	GUARDAR PERTENENCIAS	ACCIONES COTIDIANAS	ACCIONES PARA SENTIRSE BIEN
LOGRADO	87,50%	93,8%	75,0%	100,0%	62,0%	75,0%
PLOGRADO	6,30%	6,3%	25,0%	0,0%	6,3%	25,0%
NO LOGRADO	6,30%	6,3%	0,0%	0,0%	31,1%	0,0%

Comparativamente con respecto al año 2020, se observa una disminución en el grado de conocimiento en lugares seguros en caso de siniestros, lo mismo ocurre en el reconocimiento en espacios para juego.

Se observa avances en rutina, en el año 2020 se logra en un 62% este reconocimiento y el presente año aumentó a un 76,9%. Lo cual indicaría que las acciones realizadas para avanzar en este punto dieron resultados. Se mantiene el porcentaje de logro en convivencia por sobre el 70%.

1B.- Resultados dimensiones educación, deporte y recreación.

El 100% de los niños encuestados, marcan la emoción de felicidad por hacer las tareas y deberes, un 94% marca opción felicidad en deporte, solo un niño indica sentirse triste en esta actividad.

COMPARACIÓN DE RESULTADOS CON AL AÑO ANTERIOR: El resultado en este ítem es muy similar al del año anterior, manteniendo un alto grado de satisfacción por estas actividades.

2.- OBJETIVO 2 Resignificación.

En este punto se abordan las acciones reparatorias y las dimensiones que se abordan se relacionan con variables del área afectiva, en este caso se mide la percepción del tipo de trato que se brinda de manera cotidiana en el hogar.

El 100% de los niños identifican imágenes asociadas a buen trato. Avanzando con respecto al año anterior, donde un 87,5% lo hacía.

PREGUNTAS ABIERTAS

Se muestra en la siguiente tabla los resultados, obtenida a través de la frecuencia de respuestas y la asociación con objetivos

TABLA PREGUNTA: ¿QUÉ TE GUSTA DEL HOGAR?

AÑO 2021

OBJETIVO RESPUESTAS AGRUPADAS	TOTAL	PORCENTAJE
Objetivo 1. Actividades recreativas y deportivas. VER TV.	1	4,5%
OBJETIVO 1. ESPACIOS, IMPLEMENTACIÓN, JUEGOS, JUGUETES, CASA, CAMA, COMIDA, CANCHA, ANIMALES, ÁRBOLES PLANTAS	18	81,8%
OBJETIVO 2. ETD, ESTAR CON MI HERMANO	3	13,6%
	22	100,0%

Año 2020

OBJETIVO RESPUESTAS AGRUPADAS	TOTAL	PORCENTAJE
Objetivo 1. Actividades recreativas y deportivas. JUGAR FUTBOL, JUGAR, JUGAR PINTA, HACER DEPORTE, PINTAR, BAILAR, SALIR AL PATIO	12	44,4%
OBJETIVO 1. ESPACIOS, IMPLEMENTACIÓN. SALIR AL PATIO, JUEGOS, JUGUETES, CASA, CAMA, COMIDA	12	44,4%
OBJETIVO 2. ETD, COMPARTIR	3	11,1%
TOTAL	27	100,0%

Al igual que en el año 2020, la mayoría de las respuestas apuntan al objetivo 1, relacionado con la calidad de vida en el hogar, siendo las más valoradas las de implementación. Por lo que se observa una disminución de respuestas relacionadas con actividades recreativas y deportivas, esto se puede relacionar con el bajo porcentaje de reconocimiento de espacio de la cancha en las preguntas de relación con imágenes, se podría hipotetizar que esto se debe a que han disminuido las actividades deportivas o recreativas en este rango etario producto de la pandemia.

Con menor porcentaje las respuestas asociadas a la resignificación, al igual que el año anterior. Se podría hipotetizar que se valora la satisfacción de necesidades básicas por sobre los indicadores de resignificación.

PREGUNTA: ¿QUÉ CAMBIARÍAS DEL HOGAR?

Se agruparon las diferentes respuestas, realizando tabla de frecuencia y se asociaron a los objetivos. La tabla indica los porcentajes agrupados de todas las respuestas.

2021

RESPUESTAS	TOTAL	PORCENTAJE
NADA	3	23,1%
EL PATIO TECHADO	1	7,7%
MAS RESBALINES, más juegos	2	15,4%
PUERTA DEL BAÑO, ventana living, closet	3	23,1%
NO ME RETEN	2	15,4%
NO ME MANDEN A ORDENAR LOS JUGUETES	1	7,7%
NO PELEAR CON AMIGOS	1	7,7%
	13	100%

Se puede observar un menor número de respuestas de las cosas que no me gustan en comparación con las cosas que les gustan (27 y 13 respuestas respectivamente). En general las cosas que quieren cambiar se relacionan con implementación y mantención. Hay dos niños que sienten que lo retan. En este último punto habría que indagar más pues en las preguntas con imágenes todos los niños reconocen solo imágenes de buen trato.

2020

RESPUESTAS	TOTAL	PORCENTAJE
EL XX PEGA PATADAS.	1	6,3%
CAMBIARME DE CASA	2	12,5%
TENER ORDENADO	1	6,3%
NO QUIERO CAMBIAR NADA	2	12,5%
OBJ.1 IMPLEMENTACIÓN. MÁS JUGUETES, MÁS JUEGOS	6	37,5%
TENER MAS FLORES	4	25,0%
	16	100,0%

Comparativamente respecto al año 2020, este año se observa un aumento en las respuestas en que no se quiere cambiar nada (12,5% el 2021 y un 23,1% año 2021). A diferencia del año 2020, este año hay más respuestas relacionadas con implementación y mantención, para tener espacios más acogedores. Esto se debe mayormente que en tiempo de pandemia hemos retardado algunas mantenciones.

CONCLUSIONES.

Los resultados muestran que los niños tienen satisfechas sus necesidades básicas, en un ambiente de buen trato. Se observan avances y retrocesos con respecto a la evaluación anterior, los que se detallan a continuación:

- Los niños se sienten en un lugar seguro, pero se observa una disminución respecto del conocimiento de lugares que los resguarda en caso de siniestro. Teniendo un logro menor al 70% en este indicador. Se hace necesario reforzar actividades para que los niños reconozcan acciones y espacios seguros.
- Con respecto los espacios, específicamente en los de recreación y deporte se observa una disminución de logro con respecto al año anterior. Los niños en su mayoría no reconocen los avances en el mejoramiento del espacio de la cancha de pasto. Esto podría deberse a las condiciones climáticas y resguardo de salud. Sin embargo, se observa que las respuestas cualitativas disminuyeron con respecto del año anterior aquellas relacionadas con actividades deportivas y recreativas. Se puede hipotetizar que por inicio de año escolar en contexto de pandemia se hayan priorizado actividades de nivelación por sobre deporte y recreación. Se planificará realizar actividades deportivas y recreativas utilizando los diversos espacios disponibles para ello al interior del hogar y al mismo tiempo realizar actividades afuera para ampliar las experiencias de los niños y niñas en este punto.
- Es importante destacar que El 100% de los niños encuestados, marcan la emoción de felicidad por hacer las tareas y deberes, un 94% marca opción felicidad en deporte, solo un niño indica sentirse triste en esta actividad, lo cual indica que las actividades suelen ser placenteras al momento de hacer deporte y que la debilidad en este punto puede estar dada por la poca variación de los espacios y no en la actividad misma.
- Avances en el reconocimiento de actividades que realizan en su rutina diaria. Logrando sobre un 70%, a diferencia del año 2020 que era inferior. Por lo que se sugiere continuar con las actividades realizadas hasta ahora en términos de rutina.
- Con respecto al año anterior, se observa que se mantiene el logro, por sobre el 70% en reconocimiento de actividades que permiten estar bien, siendo un buen indicador de la convivencia. Solo un niño señala en las respuestas abiertas que no quiere que los niños peleen.
- Comparativamente respecto al año 2020, este año se observa un aumento en las respuestas en que no se quiere cambiar nada (12,5% el 2020 y un 23,1% año 2021). A diferencia del año 2020, este año hay más respuestas relacionadas con implementación y mantención, para tener espacios más acogedores. Sería conveniente realizar una revisión de los espacios para planificar proceso de mantención e implementación a partir de las respuestas detalladas en los análisis.
- Respecto del objetivo 2, de resignificación, el 100% de los niños identifican imágenes de buen trato. En preguntas abiertas, solo dos niños manifiestan que no les gusta que los reten, sin embargo, reconocen imágenes de buen trato al momento de responder cómo lo tratan en el hogar (Son niños en proceso de adaptación que no tenían normas

previamente). Esto podría tener relación con la observación del año anterior que hace referencia a las formas de interacción y crianza respetuosa.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

(A diferencia de los Grupos de interés, corresponde a entidades con las que no hay actividades de beneficio mutuo pero que tienen objetivos similares y/o con las que se desarrollan actividades de coordinación o interacción. Potencialmente incluye a entidades públicas que tienen responsabilidades en el mismo campo de acción de su organización).

Koinomadelfia ha mantenido la participación en redes de la comunidad, tales como la Mesa de residencias, programas de Reparación, COSAM, CESFAM, Programa Mi Abogado, Sename, entre otros. También se ha mantenido presencia virtual en la red de Salud de la comuna de Peñaflores que nace como iniciativa y producto de un trabajo realizado por un conjunto de profesionales que en su calidad de representantes de instituciones, programas de distintas áreas y organizaciones de la comuna, que han compartido el interés común de mejorar los servicios, principalmente aquellos que atienden a los niños, niñas y adolescentes y de responder de manera integral a sus diversas necesidades.

Una de las principales iniciativas que da cuenta de este interés; es el trabajo que desde el año 2009, motivados por la idea de generar una labor colaborativa y fortalecedora hacia la comunidad, han venido realizando desde los diversos programas y proyectos, profesionales tanto del sector municipal, de salud, educación y atención socio-comunitaria, como del sector público a objeto de mejorar sus prácticas y optimizar la atención a la población de nuestra comuna. Uno de los principales productos fue crear el "CATASTRO RED DE SALUD MENTAL", que pone a disposición de autoridades, instituciones, organizaciones y de la comunidad, los distintos programas y servicios que funcionan a nivel comunal y que además forman parte de la Red de Salud Mental de Peñaflores. Transversalmente se ha trabajado arduamente en definir un "CIRCUITO DE DERIVACION" en Casos de Vulneración de Derechos, el cual ha sido incorporado en este catastro como anexo, para conocimiento de los distintos actores sociales, instituciones y de la comunidad, que tienen o deben tener un rol importante en la protección de los derechos.

2.9 Reclamos o Incidentes

(Resumir

los reclamos e incidentes registrados durante el ejercicio, en particular aquellos que pudiesen afectar el prestigio de la organización, incluyendo sus efectos y situación actual. Además, se debe resumir el protocolo establecido por la organización para enfrentar eventualidades- De no contarse con un protocolo formalmente establecido, así debe indicarse).

respecto de la ocurrencia de reclamos o incidentes relevantes, si los hubiere, y su resolución, tales como:

- Incidentes de discriminación, y acciones correctivas
- Reclamos o quejas relacionadas con derechos humanos
- Incidentes de corrupción y medidas tomadas
- Multas por incumplimiento de leyes o regulaciones y su valor monetario)

A la fecha no se presenta ningún registro de reclamos, incidentes ni multas por este concepto.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

(Se deben resumir las actividades de sustentabilidad y cuidado ambiental desarrolladas o patrocinadas por la organización. En la medida que resulten aplicables y que se cuente con ellos, incluir los indicadores/resultados de la gestión anual en esta materia).

A partir del 2014 se está llevando a cabo un proyecto en conjunto con AVINA para purificación de agua. En alianza con AIC, se mantiene equipo de purificación del agua de la residencia a través de un sistema tecnológico único en el mundo, capaz de eliminar virus y bacterias presentes en el agua de pozo, a través de la transformación transitoria de un flujo continuo de agua en plasma no térmico.

El chileno Alfredo Zolezzi, al frente de los laboratorios del Advance Innovation Center (AIC) de Viña del Mar es autor de un experimento científico que por primera vez convierte agua contaminada en plasma, el cuarto estado de la materia después del líquido, sólido y gaseoso. El plasma se consigue al ionizar los átomos, que pierden su cobertura de electrones y quedan todos desordenados. Las estrellas como el Sol se encuentran en estado plasmático, y también se usa plasma para generar luz en los fluorescentes, o en las pantallas de televisión.

A diferencia de los purificadores actuales, el dispositivo de Zolezzi acelera el agua, le aplica una descarga eléctrica, la convierte en plasma y destruye todos los virus y bacterias en un vistoso proceso que consigue un agua más pura que la que llega a nuestras casas. Además, requiere muy poca energía e infraestructura, condiciones ideales para ser usado en lugares donde no hay agua potable.

Por otra parte, desde el año 2016 se instalaron paneles solares a fin de abaratar costos de consumo de gas.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

- a. ¿Su organización cuenta con indicadores de desempeño definidos?
- b. Si los tiene, se sugiere utilizar los cuadros que siguen, para ilustrar el desempeño del año.

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Asegurar la reinserción familiar de los niños, niñas y adolescentes atendidos, contribuyendo a restituir el derecho a vivir en familia, mediante una atención residencial transitoria, que se desarrolla bajo estándares mínimos de calidad.	<i>Rutina diaria acorde a las necesidades de cada casa.</i>	<i>. -Los niños son atendidos en un ambiente familiar de no más de 8 niños por ETD</i>	<i>El 100% de los niños y niñas son atendidos en ambiente familiar.</i>
	<i>Celebraciones de cumpleaños por casa</i>	<i>-Los niños cuentan con plan de intervención individual tendiente a restituir su derecho a vivir en familia.</i>	<i>El 100% de los niños y niñas cuentan con un plan de intervención tendiente a la restitución de su derecho a vivir en familia.</i>
	<i>Plan de Intervención en carpeta del niño/a</i>	<i>-Los niños cuentan con vinculación con adultos significativos.</i>	<i>El 100% de los niños cuentan con vínculos significativos.</i>
	<i>Registro de visitas</i>	<i>-Egresos de niños niñas y adolescentes</i>	<i>18 niños niñas y adolescentes son reinsertados a su familia de origen, sustituta o de adopción</i>

(Idealmente el indicador principal debe ser uno solo. Excepcionalmente, en particular, en el caso de organizaciones que tengan más de un área de operación, podrían existir dos o tres indicadores principales de gestión).

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
1. Satisfacer las necesidades psicosociales de los usuarios y su restitución de derechos de alimentación, vestuario, educación, salud, recreación, higiene y seguridad, en un ambiente reparador, en casas con condiciones de vida familiar, participación y buen trato de todos los niños/as de la residencia.	<i>Registro de Salud</i>	Niños/as del Hogar inscritos en Consultorio y con registro de atenciones de salud.	El 100% de los niños y niñas se encuentran inscritos en Consultorio y cuentan con registro de sus intervenciones de salud al día.
	<i>Minuta de alimentación</i>	Niños/as del Hogar que se alimentan según minuta.	El 100% de los niños son controlados permanentemente con PCR
	<i>Registro de entrega de vestuario</i>	Niños/as del Hogar que se alimentan según minuta.	El 100% de los niños y niñas se alimentan según minuta de Nutricionista.
	<i>Asistencia a Talleres de escucha</i>	Niños/as y adolescentes con sus necesidades de vestuario satisfechas.	El 100% de los niños cuentan con vestuario adecuado, según estación del año.
	<i>Asistencia a Talleres de Convivencia</i>	Niños/as y adolescentes que cuentan con espacios de participación en la casa donde habitan.	El 100% de los niños son escuchados en sus casas según lo establecido en rutina diaria y plan de convivencia de residencia.
	<i>Niños matriculados en el sistema escolar.</i>	Niños/as y adolescentes que cuentan con espacios de participación en la casa donde habitan.	El 100% de los niños cuenta con espacios de participación en la casa donde habita, según lo establecido en plan de convivencia y reuniones de casa.
	<i>Registro de niños participando en actividades deportivas, recreativas, artísticas.</i>	Niños/as y adolescentes que cuentan con espacios de participación en la casa donde habitan.	El 100% de los niños se encuentra inserto en el sistema escolar y cuenta con apoyo permanente de profesionales del área educación.
2.- Diagnosticar y atender en terapia de contención y manejo conductual a los niños/as y adolescentes del Hogar,	<i>Registro de simulacros de emergencia</i>	Niños cuentan con espacios y actividades recreativas, artísticas, deportivas al interior del Hogar.	El 100% de los niños se encuentra inserto en el sistema escolar y cuenta con apoyo permanente de profesionales del área educación.
	<i>Registro de niños participando en actividades deportivas, recreativas, artísticas.</i>	Niños que viven en condiciones de higiene y seguridad.	El 100% de los niños se encuentra inserto en el sistema escolar y cuenta con apoyo permanente de profesionales del área educación.
2.- Diagnosticar y atender en terapia de contención y manejo conductual a los niños/as y adolescentes del Hogar,	<i>Registro de simulacros de emergencia</i>	Niños cuentan con espacios y actividades recreativas, artísticas, deportivas al interior del Hogar.	El 100% de los niños se encuentra inserto en el sistema escolar y cuenta con apoyo permanente de profesionales del área educación.
	<i>Registro de niños participando en actividades deportivas, recreativas, artísticas.</i>	Niños que viven en condiciones de higiene y seguridad.	El 100% de los niños se encuentra inserto en el sistema escolar y cuenta con apoyo permanente de profesionales del área educación.
2.- Diagnosticar y atender en terapia de contención y manejo conductual a los niños/as y adolescentes del Hogar,	<i>Registro de diagnóstico psicológico en carpeta de cada niño/a.</i>	Niños/as y adolescentes atendidos por psicólogas en la residencia en modalidad individual o grupal.	100% de los niños cuenta con diagnóstico Psicológico y plan de intervención psicológica individual o grupal según necesidad.
	<i>Registro de sesiones de terapia en carpeta</i>	Niños/as y adolescentes atendidos por psicólogas en la residencia en modalidad individual o grupal.	100% de los niños y niñas participan en talleres de contención en tiempos de Pandemia.

integrando al personal de trato directo y familia de origen o sustituta de los niños/as.	<i>de cada niño/a</i> <i>Evaluación del Plan de intervención del niño/a</i>	Niños/as y adolescentes que desarrollan habilidades personales para enfrentar de mejor manera su situación de vulneración	
3.- Favorecer en los niños/as y adolescentes la reparación del daño provocado por la situación de maltrato grave o abuso sexual sufrida, integrando en los procesos terapéuticos a las educadoras de trato directo y la familia de origen o sustituta, con objeto que sean un apoyo afectivo en la resignificación de vulneración.	<i>Asistencia a terapia reparatoria</i>	16 Niños, niñas y adolescentes requieren terapia reparatoria en PRM. 3 en terapia en Fundación Mi Casa 3 niños y niñas requieren terapia en programa PRI de Opción	100% de los niños accede y asiste permanentemente a terapia reparatoria, siempre que las condiciones sanitarias lo permitan. 100% de los casos son revisados de manera coordinada entre equipo residencial y programa de reparación.
4. Fortalecer las capacidades parentales de la familia de origen o adultos significativos, con el fin de lograr la reinserción de los niños/as y adolescentes a su familia de origen, para restituir el derecho de los niños/as a vivir en familia.	Plan de Intervención en carpeta del niño/a Asistencia a talleres de habilidades parentales Evaluación del proceso por parte de los usuarios.	Niños/as cuentan con plan de intervención con sus familias de origen, sustitutas o de adopción. Todas las familias donde se proyecta egreso, participan en sesiones de capacitación de habilidades parentales y mejoran su capacidad	<i>100% de los niños cuentan con plan de intervención que incluye objetivos individuales, familiares y comunitarios.</i> <i>100% de las familias participan de talleres y consejerías familiares virtuales a fin de superar los problemas que dieron origen al ingreso del niño o niña al sistema residencial.</i> <i>30% de los niños y niñas de las residencias egresan con familia de origen o adopción.</i>

		<p>protectora.</p> <p>Egresar al 30% de los niños con familia.</p>	
<p>5. -Preparar a los adolescentes en situación de abandono total para la vida social cuando no es posible el egreso con familia.</p>	<p>Asistencia al taller de vida social</p> <p>Asistencia a pre universitario</p> <p>Rendición PTU</p>	<p>Jóvenes de entre 14 y 18 años participan en taller para la vida social.</p> <p>Joven asiste a pre Universitario. Y se prepara para la PTU</p>	<p><i>Un adolescente rinde la PTU y queda en la carrera de Ingeniería en U. de Chile.</i></p>

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2021	2020
- Con restricciones	122.797	173.326
- Sin restricciones	595.204	421.878
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES		
b. Origen de los ingresos operacionales:		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	%	%
c. Otros indicadores relevantes:		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	%	%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	%	%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	%	%

i – Todas aquellas por las que se haya emitido un certificado de donación.

ii – Excluye remuneraciones. Corresponde a la cuenta con el mismo nombre, incluida en el estado de actividades.

iii – Debe coincidir con lo informado en la correspondiente nota explicativa a los estados financieros.

(Se pueden agregar todos aquellos otros indicadores que la organización utilice como parte del control de su gestión).

4. Estado de situación financiera

ACTIVOS	2021 M\$	2020 M\$
Circulante		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	332.714	244.366
4.11.2 Inversiones temporales		
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)		
4.11.3.1 Donaciones por recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por recibir		
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar		
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas	632	4.923
4.11.3.5 Varios deudores		
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros		
4.11.5 Activos circulantes con restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	333.347	249.290
Activo Fijo		
4.12.1 Terrenos	101.019	101.019
4.12.2 Construcciones	282.102	281.965
4.12.3 Muebles y útiles	104.130	63.589
4.12.4 Vehículos	64.827	64.827
4.12.5 Otros activos fijos		
4.12.6 (-) Depreciación acumulada	(163.713)	(163.713)
4.12.7 Activos fijos con restricciones (neto)		
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	388.365	347.688
Otros Activos		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes	7.162	7.162
4.13.2 Otros activos con restricciones		
4.13.3 Otros activos reservados		
4.13.0 Total Otros Activos	7.162	7.162
4.10.0 TOTAL ACTIVOS	728.874	604.139

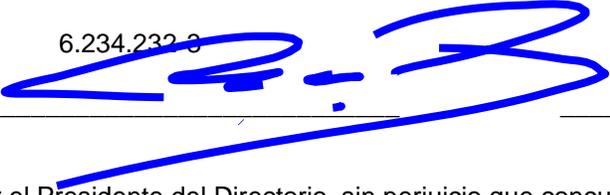
PASIVOS Y PATRIMONIO	2021 M\$	2020 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.21.2.1 Proveedores		
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas	10.250	8.935
4.21.2.3 Varios acreedores		
4.21.3 Fondos y proyectos en administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones	624	
4.21.4.3 Provisiones		
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		1
4.21.4.5 Otros		
4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo	10.874	8.936
Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras		
4.22.2 Fondos y proyectos en administración		
4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.22.3.1 Préstamos de terceros		
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.22.4 Provisiones		
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo		
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0
4.20.0 TOTAL PASIVOS	0	0
PATRIMONIO		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	595.204	421.878
4.31.2 Reservado para fines específicos	122.797	173.326
4.31.3 Restringido		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	718.001	595.204
4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	728.874	604.140

5. ESTADO DE ACTIVIDADES

	2021 M\$	2020 M\$
Ingresos Operacionales		
Privados		
4.40.1.1 Donaciones	89.508	99.069
4.40.1.2 Proyectos		
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales		
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.5 Otros	13.498	7.635
Estatales		
4.40.1.6 Subvenciones	766.794	658.218
4.40.1.7 Proyectos		
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.9 Otros		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	869.800	764.922
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de remuneraciones	507.182	482.167
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	16.714	9.693
4.50.3 Gastos de dirección y administración	223.108	99.735
4.50.4 Depreciación		
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.7 Otros costos operacionales		
4.50.0 Total Costos Operacionales	747.004	591.596
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	122.797	173.326
Ingresos No Operacionales		
4.71.1 Renta de inversiones		
4.71.2 Ganancia en venta de activos		
4.71.3 Indemnización seguros		
4.71.4 Otros ingresos no operacionales		
4.71.0 Total Ingresos No Operacionales	0	0
Egresos No Operacionales		
4.72.1 Gastos financieros		
4.72.2 Pérdida en venta de activos		
4.72.3 Pérdida por siniestros		
4.72.4 Otros gastos no operacionales		
4.72.0 Total Egresos No Operacionales	0	0
4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional	0	0
4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS EXTRAORDINARIAS	122.797	173.326
4.80.2 Impuesto a la renta		
4.80.3 Aportes extraordinarios		
4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	122.797	173.326

6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2021:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
Maximiliano Sánchez Pérez	Presidente	6.234.232-3	

(Esta manifestación debe ser suscrita necesariamente por el Presidente del Directorio, sin perjuicio que concurran a ella los demás directores, el ejecutivo máximo, el responsable por las materias financieras o el contador. En la eventualidad de que, por razón fundada, el máximo representante no esté en condiciones de hacerlo, debe dejarse constancia expresa de esta circunstancia).

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

si Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 30 de Junio de 2021