

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

FECU SOCIAL - 2020

Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2020



1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	<i>Fundación Koinomadelfia</i>
b. RUT de la Organización	<i>73.238.400-6</i>
c. Tipo de Organización	<i>Fundación</i>
d. Relación de Origen	<i>Orden Siervos de María</i>
e. Personalidad Jurídica	<i>N° 01196, Decreto Supremo de fecha 28-11-1995 , N°12075 del 31-01-2013 Inscripción Registro Civil</i>
f. Domicilio de la sede principal	<i>Pajaritos, Parcela 10b, Malloco, Peñaflo</i>
g. Representante legal	<i>Maximiliano Orlando Sánchez Pérez, Rut: 6.234.232-3</i>
h. Sitio web de la organización	www.koinomadelfia.cl
i. Persona de contacto	<i>Mónica Hernández Lemus, 228140697</i>

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	<i>Maximiliano Orlando Sánchez Pérez, Rut: 6.234.232-3</i>
b. Ejecutivo Principal	<i>Mónica Hernández Lemus, Rut: 9.770.906-8, Directora Ejecutiva</i>
c. Misión / Visión	Misión: Reconstruir la familia para los niños que la perdieron. Visión: Llegar a ser un excelente Hogar de acogida, buen trato y protección hacia niños y niñas gravemente vulnerados en sus derechos, a fin de revertir estos daños con servicios de excelente calidad.
d. Área de trabajo	Residencias de protección de niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos.
e. Público objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos y sus familias.
f. Número de trabajadores	49
g. Número de voluntarios	0 por la Pandemia

1.3 Gestión

		2019	2020			2019	2020
a. Ingresos Operacionales (en M\$)				d. Patrimonio (en M\$)		404160	595204
b. Privados (M\$)	Donaciones	144239	99069	e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)		17718	173326
	Proyectos			f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso			
	Venta de bienes y servicios			g. N° total de usuarios (directos)			
c. Públicos (M\$)	Otros (ej. Cuotas sociales)		7635	h. Indicador principal de gestión (y su resultado)			
	Subvenciones	417787	658218				
	Proyectos	30572					
	Venta de bienes y servicios						

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Koinomadelfia es una Fundación sin fines de lucro que tiene por Misión **Reconstruir la Familia para los niños que la perdieron**. Surge como respuesta a la situación de vulneración de derechos de niños y niñas, que requieren transitoriamente ser separados de sus familias. Nace en el año 1992 por inspiración del sacerdote Gabriele Paccanaro Bagnara, de la Orden Siervos de María. El fundador previamente participó en Nomadelfia, Hogar de acogida de niños y niñas víctimas de la segunda guerra mundial, en Italia. Esta experiencia lo marcó tan profundamente, que cuando es trasladado a Chile, busca responder a la necesidad de los niños y niñas de nuestro país, fundando Koinomadelfia que en griego quiere decir **Comunión y fraternidad**.

Nuestra Visión: “Queremos llegar a ser un excelente Hogar familiar de acogida, protección, buen trato e intervención hacia niños, niñas y adolescentes víctimas de abandono, maltrato, abuso sexual, a fin de revertir los daños a través de una fuerte vinculación, amor y compromiso de todo el personal, otorgándoles servicios de excelente calidad para estimularlos a desarrollar su máximo potencial. Paralelamente queremos educar en habilidades parentales a sus familias de origen, sustitutas o de adopción, reconstruyendo o creando vínculos que les permitan acoger a los niños(as) en un ambiente de cariño, seguridad y protección, contribuyendo a crear una cultura de buen trato a los niños y niñas de nuestra sociedad”

Nuestra Fundación se encuentra ubicada en Pajaritos, Parcela 10b Malloco, Comuna de Peñaflo, donde cuenta con una parcela de una hectárea y media de terreno, con 8 casas equipadas para acoger usuarios según tramo etareo. Los sujetos de atención de Koinomadelfia son niños, niñas y adolescentes de 3 a 18 años de edad, pertenecientes a toda la región metropolitana, derivados de los distintos Tribunales de Familia. Actualmente cuenta con espacios habilitados para pre-escolares, diferenciados de los que se encuentran diseñados para niños mayores.

A partir del año 2007, la residencia inicia un proceso de cambio institucional, luego que el equipo directivo se capacita en Gestión de Instituciones sin fines de lucro en la Corporación Simón de Cirene, adquiriendo herramientas de conducción y planificación estratégica, evaluación de los servicios y obtención de recursos. Esta misma Corporación, crea un sello para organizaciones sin fines de lucro, con el objetivo de dar un reconocimiento para las instituciones que hacen una declaración transparente y consistente de sus actividades y que se comprometen a un mejoramiento continuo de su gestión organizacional y de los servicios que entregan a sus usuarios. Koinomadelfia es la primera Institución, sin fines de lucro en obtener el ISO Social CDS. ¹

¹ Corporación Simón de Cirene. www.simondecirene.cl.

Koinomadelfia desde sus inicios cuenta con espacios familiares de acogida a los niños/as con educadores de trato directo, que pueden dar respuesta a los niños /as y adolescentes, dado que permanentemente enfrenta la necesidad de capacitación y especialización de estos educadores. Nuestra Fundación, ha enfrentado un cambio paradigmático a partir de procesos de reflexión profunda de las reales necesidades de los usuarios, rediseñando permanentemente sus servicios. Estos procesos de cambio cobran vital importancia, considerando que los niños que han sufrido graves vulneraciones, requieren de una atención personal y afectiva, cada vez más especializada. Así pues, sea por las crisis que se viven en el sistema actual de atención de niños / as o porque el perfil de niños ha cambiado, es que esta residencia en búsqueda de respuestas cada vez más ajustadas a sus necesidades.

Cómo Trabajamos:

- Niños y niñas acogidos en casas familiares que satisfacen todas sus necesidades afectivas, de salud integral y necesidades materiales.
- Niños y niñas recibiendo apoyo psicológico, social y psicopedagógico desde su ingreso.
- Niños y niñas en talleres deportivos, baile, recreativos en la residencia o en redes comunitarias, de acuerdo a su gusto y preferencia.
- Niños y niñas insertas en educación formal y en reforzamiento escolar según su necesidad.
- Familias desarrollando sus habilidades parentales

Cómo nos organizamos:

- 1.- Evaluación permanente de los planes de intervención con los niños/as y adolescentes.
- 2.- Evaluación de las reales necesidades de los niños y sus familias
- 3.-Redefinición de los objetivos de acuerdo a las necesidades de los usuarios.
- 4.-Organización, planificación y seguimiento de los planes de intervención.
- 5.-Trabajo en red y gestión de recursos.
- 6.- Capacitación permanente del personal de trato directo
- 7.- Autocuidado y prevención del desgaste del personal.

Para lograr nuestra Misión necesitamos un equipo que cultive claridad de la Misión, gran compromiso con los niños, capacidad para cuestionar el propio servicio, apertura a enfrentar un proceso de mejora continua, una visión común hacia donde queremos llegar, lo que se traduce en proyectos concretos.

Koinomadelfia, a partir de las reales necesidades de los usuarios plantea una forma de trabajar con niños que han sufrido graves vulneraciones, mediante método innovador de acogida e intervención, que entrega herramientas a niños y niñas para que puedan:

- Sentirse acogidos en un ambiente familiar de buen trato, comunión y fraternidad
- Desarrollar sus habilidades de manera saludable
- Se sobrepongan a situaciones traumáticas a través de cultivo de vínculos saludables al interior de la residencia

Nuestro equipo diseña planes de intervención focalizados, con evaluación de resultados, de bajo costo y enfocados a las reales necesidades de los niños, niñas y adolescentes. Además, nuestra apertura a mejorar constantemente y transparentar las donaciones, garantiza el mejor uso de los recursos.

Los principales logros generales del año 2020 son:

1. **Establecer las medidas preventivas que se implementaron para el retorno seguro de trabajadores y trabajadoras de la Fundación Koinomadelfia luego de decretarse estado de Pandemia,** minimizando los riesgos de contagio y estableciendo los lineamientos de actuación frente a un posible caso de COVID-19 al interior de la Fundación. Se establecen protocolos y medidas preventivas obligatorias, asesorados por la Seremi de salud. Asimismo, se realizan coordinaciones con las redes de salud a fin de coordinar toma de PCR permanentes a los trabajadores y niños.
2. **Mantención de programa Juntos por la Infancia de la Comunidad de Organizaciones Solidarias:** A partir del año 2018, Koinomadelfia es parte de este proyecto junto a la empresa Copec. Juntos por la Infancia 3xl tiene como propósito construir una cultura del encuentro donde las personas de empresas deciden hacerse corresponsables del cuidado y protección de los niños más vulnerados del país. Pese a la situación de pandemia, pudimos avanzar en este programa, a través de voluntariado on line.

La alianza de Koinomadelfia-Copec busca generar un plan de mejora continua que tenga realmente impacto en la vida de los niños, niñas y adolescentes. Para eso, se estableció primeramente la situación actual de la residencia (línea base), el estado deseado (meta a alcanzar) y ruta de trabajo en conjunto. Apuntamos a ir mejorando la calidad de vida de los niños a través del involucramiento personal de Copec en cinco pilares fundamentales: Felicidad, Gestión Institucional, Capacitación del equipo, Gestión de Proyectos de mejoramiento de infraestructura, campañas y otros.

Durante el año 2020 trabajamos de manera remota, acompañados por el equipo de Juntos por la Infancia que nos ayudó a construir un plan de trabajo donde se comprometen actividades concretasen esta nueva realidad. Lo más importante fue que contamos con el voluntariado para resolver problemas de conectividad garantizando que los niños pudiesen conectarse a clases a través de internet. Además se ejecutaron talleres de danza, Yoga, entre otros. Se constituyó un equipo de voluntarios para las celebraciones de cumpleaños de cada niño a través de zoom.

3. **Habilitar casa de aislamiento Covid:** A través de la Comunidad de Organizaciones Solidarias se logra financiamiento de habilitación de casa de aislamiento para casos de contagio Covid 19 con fondos de la CPC quien implementó un fondo de emergencia para enfrentar la Pandemia. Este proyecto permitió acondicionar y habilitar una casa para niños con PCR positivo a fin de evitar la propagación del contagio a los demás niños de la residencia.
4. **Convenio Koinomadelfia y Universidad Raúl Silva Henríquez** que consiste en asesoría y trabajo conjunto con las Escuelas de Kinesiología, Enfermería, Fonoaudiología. Gracias a esta alianza este año hemos contado con alumnos en práctica de estas especialidades. La Universidad Católica Cardenal Silva Henríquez es una institución de educación superior, que imparte carreras y programas en el área de las ciencias de la salud, para lo cual, requiere contar con establecimientos e instituciones donde sus estudiantes realicen sus prácticas iniciales, intermedias, internados u otro tipo de actividades académicas que aseguren su sólida formación profesional. Por su parte, Koinomadelfia tiene niños, niñas y adolescentes que requieren servicios profesionales de estas distintas especialidades.
5. **Capacitación y Autocuidado permanente:** principalmente dirigido al personal de trato directo, que contó con capacitación y autocuidado a través de capsulas virtuales a fin de favorecer la atención especializada necesaria para dar atención a los niños, niñas y adolescentes, especialmente en el ámbito psicológico y de autocuidado en tiempos de pandemia.

Principales dificultades del período:

La Crisis sanitaria por Pandemia mundial: Sin duda la crisis sanitaria que nos ha afectado a todos, ha tenido un impacto importante en toda la comunidad Koinomadelfia. Vivimos momentos muy difíciles, una Pandemia que nos ha afectado en todas las dimensiones de nuestra existencia. La incertidumbre y la sensación de estar en peligro han llevado a vivenciar fantasías catastróficas que provocan ansiedad y miedo. Tanto el personal de trato directo, como los líderes de equipo, niños, niñas y adolescentes, familias, hemos necesitado crear espacios para apoyarnos entre todos, en el contexto de crisis en que nos encontramos.

Esta crisis sanitaria, que impacta todos los aspectos de nuestra vida diaria ha afectado todos los niveles de trabajo residencial, requiriendo esfuerzos de rediseño y adaptación de los equipos. Aunque no todos hemos sufrido el impacto del contacto directo con enfermos de coronavirus, de una u otra manera, hemos sentido el peso de lo que ha ocurrido en el sistema de salud y en la sociedad en general. Hemos estado bombardeados de información que genera estrés en los niños y el personal, por tanto hemos debido reestructurar la vida diaria de la residencia de modo de cuidarnos de no recibir todo el día información de la Pandemia. Sabemos que la ansiedad, el miedo, frente a lo que percibimos como peligroso, son emociones que nos ayudan a permanecer alertas y arrancar, sin embargo, al cronificarse

puede producir un estrés importante que afecta nuestra salud integral. Entonces, una de las tareas más importantes de Koinomadelfia en los momentos de crisis que vivimos, ha sido permitirnos sentir y reconocer nuestras emociones.

¿Cómo hemos amortiguado nuestro desgaste o agotamiento?

- Reconocer que los sentimientos son absolutamente esperables en la situación que vivimos. No estamos en una situación de normalidad. Somos seres humanos que tenemos todo el derecho de sentir angustia, miedo, tristeza.
- Crear espacios de apoyo emocional a niños, familias y personal de Koinomadelfia.
- Desarrollar estrategias de cuidado y prevención de contagio como por ejemplo garantizar el traslado del personal desde su domicilio a la residencia, adecuar los sistemas de turnos, entre otros.
- Crear talleres y espacios de escucha a los niños, niñas y adolescentes, para posibilitar que puedan compartir lo que sienten.
- Poner atención en el aumento de los síntomas de los niños con diagnóstico psiquiátrico, gestionando ayuda profesional de la comunidad.
- Mantener hábitos saludables en los niños de alimentación, estudios, ejercicios y descanso.
- Disfrutar al hacer alguna actividad placentera cada semana.
- Mantener las clases on line y guías de trabajo sin poner toda la atención en el aprendizaje cognitivo de los niños, sino más bien en los aprendizajes socio emocionales de este tiempo.

El sufrimiento de nuestros tiempos de Pandemia tiene mucho que ver con el encierro y la ausencia de la familia. Hemos tenido que aprender a contener las emociones propias del equipo para poder sostener las emociones de los niños, niñas y adolescentes, posibilitando que mantengan contacto con sus seres queridos aunque éste sea virtual.

El modelo terapéutico que se implementa en Koinomadelfia, se basa principalmente en reconstruir los vínculos con figuras de apego y de resiliencia, basados en el enfoque sistémico y en la teoría del vínculo, Para lograr el gran desafío de reparar secuelas emocionales profundas en los niños y niñas, se requiere de un trabajo relacional, afectivo, por parte de los adultos de la residencia. Para la implementación de este sistema terapéutico, por una parte, se necesita poner en movimiento todos los recursos presentes en el entorno comunitario de la residencia, además de incluir a la familia en el proceso, por lo que en tiempos de pandemia hemos debido hacer un esfuerzo adicional.

Este enfoque vincular transversal se ha construido sobre la práctica de mejora continua, poniendo las necesidades del niño/a al centro. Algunas constataciones que como equipo de trabajo hemos descrito a partir de la observación práctica de los niños y niñas que llegan a la residencia, da cuenta que la mayoría de ellos presentan trastornos del vínculo lo que les dificulta creer y confiar en los adultos; daño traumático ya sea físico, social y psicológico, con prevalencia alta de sintomatología asociada a déficit atencional, enuresis diurna y

nocturna, en algunos casos encopresis, trastornos de sueño, conducta erotizada; dificultades en los procesos de socialización y aprendizaje en general, rendimiento escolar bajo; incorporación de los comportamientos de sus padres maltratadores, expresada en conducta violenta o abusiva con niños más pequeños en la residencia o en la escuela; trastornos en los procesos de desarrollo y algunas ocasiones con riesgo de retraso en todos los niveles; problemas en los procesos de resiliencia.

Afortunadamente Koinomadelfia desde sus orígenes se sustenta en un modelo familiar, en un sistema de casas en que habitan solamente 8 niños por cada una, a cargo de una ETD contantemente capacitada. Esto constituye la base de nuestro sistema, dado que los niños ingresan con un importante daño emocional, más las angustias de estos tiempos de pandemia, por lo que han necesitado contención emocional permanente.

Ciertamente nuestra intervención ha sido más compleja y difícil en este período, sin embargo el capital mayor que Koinomadelfia tiene es su equipo, que desde una visión holística de los niños como sujetos de derechos y a los padres como principales responsables en su crianza, ha debido readecuar sus programas de manera de sostener condiciones básicas de aprendizaje socio emocional para todos los actores, a fin de no afectar demasiado los tiempos de permanencia de los niños en el sistema residencial, fortaleciendo desde el ingreso los vínculos con la familia y adultos de la red, favoreciendo la revinculación de los niños con su familia, colegios y comunidad a través de medios tecnológicos.

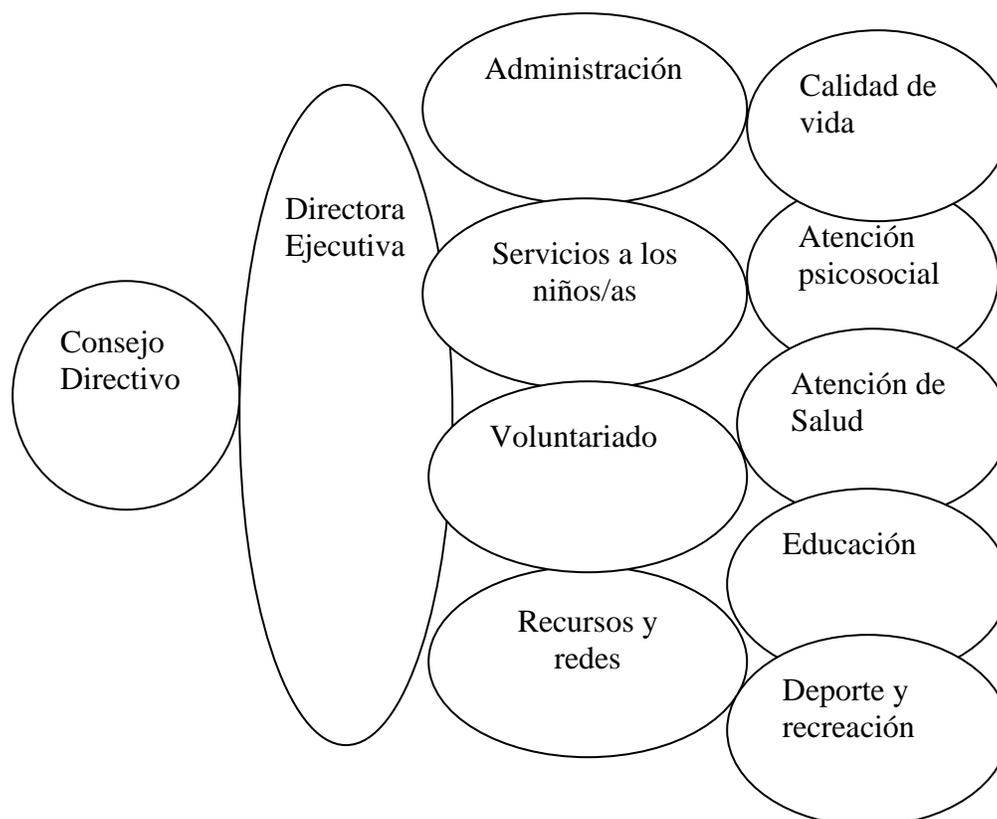
Mónica Hernández Lemus
Directora Ejecutiva
Fundación Koinomadelfia
28140697-28143164
monica@koinomadelfia.cl
www.koinomadelfia.cl

2.2 Estructura de Gobierno

Fundación Koinomadelfia cuenta con un Consejo Directivo, quien delega la dirección y administración en la directora ejecutiva. El Consejo Directivo, es elegido por el superior de la Orden de los Siervos de María y actualmente lo integran cuatro miembros.

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
Maximiliano Orlando Sánchez Pérez Rut 6.234.232-3	Presidente
Hernán Oscar Rodríguez Rocuant Rut 5.128.361-9	Secretario
Juan Jorge Valenzuela Muñoz Rut 6.695.212-6	Tesorero
Adriana Amanda Fazio Vengoa	Consejera

2.3 Estructura Operacional



2.4 Valores y/o Principios

1. **Comunión y fraternidad**
2. **Amor**
3. **Acogimiento Familiar**
4. **El niño o niña, lo más Importante**
5. **Trabajo en equipo**
6. **Excelencia**
7. **Innovación**
8. **Sustentabilidad**
9. **Calidad del servicio**
10. **Resiliencia**

2.5 Principales Actividades y Proyectos

a. **Actividades permanentes:**

- Ingreso y Acogida: Niños y niñas acogidos en casas familiares que satisfacen todas sus necesidades afectivas, de salud integral y necesidades materiales.
- Plan de Intervención: Niños y niñas recibiendo apoyo psicológico, social y psicopedagógico desde su ingreso. Incorporación a talleres deportivos, recreativos de acuerdo a su gusto y preferencia.
- Educación: Niños y niñas insertas en educación formal a través de medios tecnológicos y en reforzamiento escolar permanente en la residencia, según su necesidad.
- Trabajo con Familia: Familias insertas en talleres y consejerías virtuales de fortalecimiento de sus habilidades parentales

Koinomadelfia plantea una nueva forma de trabajar con niños que han sufrido graves vulneraciones, mediante método innovador de acogida e intervención que entrega herramientas a niños para que puedan:

- Sentirse acogidos en un ambiente familiar de buen trato, comunión y fraternidad
- Desarrollarse de manera saludable
- Descubrir sus capacidades y ponerlas en acción.
- Desarrollo de resiliencia para sobreponerse a la adversidad y situaciones graves que han vivido

Nuestro equipo diseña planes de intervención focalizados, con evaluación de resultados, de bajo costo y enfocados a las reales necesidades de los niños, niñas y adolescentes. Además, nuestra apertura a mejorar constantemente y transparentar las donaciones, garantiza el mejor uso de los recursos.

b. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	REM PER Hogar de niños y niñas Koinomadelfia
Público Objetivo / Usuarios	Los sujetos de atención de REM PER Koinomadelfia son niños, niñas y adolescentes de 6 a 18 años de edad, derivados de los distintos tribunales de familia, víctimas de graves vulneraciones de derecho, principalmente por abandono, maltrato y/o abuso sexual, pertenecientes a toda la región metropolitana
Objetivos del proyecto	Asegurar la reinserción familiar de los niños, niñas y adolescentes atendidos, contribuyendo a restituir el derecho a vivir en familia, mediante una atención residencial transitoria, que se desarrolla bajo estándares mínimos de calidad.
Número de usuarios directos alcanzados	40 niños y niñas
Resultados obtenidos	<i>Durante el año 2020, se mantiene prórroga del convenio con Sename, gracias a la buena evaluación del proyecto. Este período ha sido totalmente diferente, por la emergencia sanitaria, que ha implicado un ajuste de las actividades, poniendo énfasis en el trabajo de contención al interior de la residencia.</i>
Actividades realizadas	<i>Las principales actividades: Contención y terapia psicológica a niños, niñas y adolescentes; Consejerías Familiares virtuales, Visitas Domiciliarias en casos de emergencia, Audiencias en Tribunales de Familia a través de medios tecnológicos; Coordinación con redes de Salud; Talleres de Autocuidado a través de cápsulas; Apoyo escolar en clases por zoom y guías de aprendizaje, Talleres deportivos y recreativos, entre otras.</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>Pajaritos, Parcela 10b, Malloco. Peñaflo.</i>

NOMBRE DEL PROYECTO	RLP PER Hogar de niños y niñas Koinomadelfia
Público Objetivo / Usuarios	Los sujetos de atención de RLP PER Koinomadelfia son niños, niñas de 3 a 6 años de edad, derivados de los distintos tribunales de familia, víctimas de graves vulneraciones de derecho, principalmente por abandono, maltrato y/o abuso sexual, pertenecientes a toda la región metropolitana
Objetivos del proyecto	Asegurar la reinserción familiar de los niños, niñas y adolescentes atendidos, contribuyendo a restituir el derecho a vivir en familia, mediante una atención residencial transitoria, que se desarrolla bajo estándares mínimos de calidad.
Número de usuarios directos alcanzados	20 niños y niñas
Resultados obtenidos	<i>Durante el año 2020, se mantiene prórroga del convenio con Sename, considerando la buena evaluación de los resultados. Este período ha sido totalmente diferente, por la emergencia sanitaria, que ha implicado un ajuste de las actividades, poniendo énfasis en el trabajo de contención al interior de la residencia.</i>
Actividades realizadas	<i>Las principales actividades son: Contención y terapia psicológica a niños, niñas; Consejerías Familiares virtuales, Visitas Domiciliarias, Audiencias en Tribunales de Familia; Coordinación con redes de Salud, Talleres de Autocuidado a través de cápsulas; Apoyo escolar,, Talleres deportivos y recreativos, entre otras.</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>Pajaritos, Parcela 10b, Malloco. Peñaflo.</i>

2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
GRUPOS DE VOLUNTARIOS	Calendarización de actividades recreativas virtuales en beneficio de los niños, niñas y adolescentes de la residencia.
EMPRESA BATA	Campañas anuales de calzado escolar, zapatillas y otros insumos en beneficio de los niños y niñas de residencia.
EMPRESA CYGNUS	Reuniones semestrales de planificación del voluntariado corporativo virtual. Campañas anuales de insumos en beneficio de los niños y niñas.
EMPRESA BRASS CHILE	Campañas anuales de insumos en beneficio de los niños y niñas.
EMPRESA COPEC	Reuniones permanentes de coordinación a fin de lograr el levantamiento permanente de la realidad y posterior diseño de pilares de trabajo virtual en beneficio del

	mejoramiento de la calidad de atención de los usuarios.
COLEGIOS	Realización de diferentes campañas tendientes a la obtención de recursos tendientes a satisfacer necesidades básicas de los niños, niñas y adolescentes.
REDES TERRITORIALES: Municipalidad, CESFAM, COSAM, Hospital de Peñaflo, Bomberos, Carabineros, etc.	Participación en instancias virtuales a fin de mantener un circuito de intervención expedito que facilite el acceso de los niños a las diferentes prestaciones de salud, educación, entre otros.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

En Koinomadelfia se realiza una evaluación de grado de satisfacción del usuario. Se aplica una PAUTA DE EVALUACION DE GRADO DE SATISFACCION DEL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE que rescata las opiniones de los niños y niñas por rango etareo, considerando que para niños menores de 6 años, se aplica un instrumento diferente.

Evaluación de usuarios entre 6 y 18 años de edad

Se lleva a cabo aplicación de encuesta con la finalidad de medir la calidad del servicio de los niños y adolescentes de Koinomadelfia. En ella se mide principalmente los tres principales objetivos de proyecto y se relacionan con dimensiones que están presentes en las orientaciones técnicas y áreas de evaluación de las supervisiones realizadas por SENAME.

La estructura es la siguiente:

El instrumento aplicado evalúa la el grado de satisfacción en función de los objetivos de la residencia, relacionando éstos con dimensiones de evaluación indicadas en los estándares de residencias.

Los aspectos evaluados fueron los siguientes (Tabla especificación de instrumento):

Objetivos	Dimensiones	N° de pregunta.
1.- Asegurar calidad de vida de lactantes y niños/as en primera infancia, para la satisfacción de sus necesidades básicas, la estimulación temprana de los/as lactantes, formación escolar y vida independiente.	Seguridad	1 -2
	Alimentación	3-4-
	Espacios	5-6-7-8
	Equipamiento	9-10
	Rutina	11-12
	Convivencia	13-14
	Salud	15-16-17
	Educación	18-19
	Recreación y deporte	20-21
2. Realizar acciones, ya sea de manera directa o en coordinación con la red local, para la resignificación de experiencias asociadas a las graves vulneraciones de derechos que han afectado a niños y niñas.	Autoestima	22-23-24
	Buen trato	25-26-27-28
	Autocuidado	29-30
	Participación	31-32-33-34
3. Desarrollar intervenciones con la familia o adulto/s relacionado/s de los niños y niñas, ya sea de manera directa o en coordinación con la red local, dirigidas al fortalecimiento de las competencias parentales y posterior revinculación o reinserción familiar.	Grado de conocimiento de su situación familiar	35-36

Metodología:

Se aplica el instrumento al 85% del total de niños del proyecto, correspondiente a un total de 35 NNA dispuestos a ser encuestados

Los niños y Jóvenes responden en base a calificaciones de 1 a 7. Donde 1 es muy malo y 7 es excelente. El análisis se realiza por los promedios de cada dimensión en función de los objetivos, utilizando la siguiente escala:

Promedio 6 a 7= muy buena percepción.

Promedio 5 a 5,9= Buena percepción, indagar para mejorar.

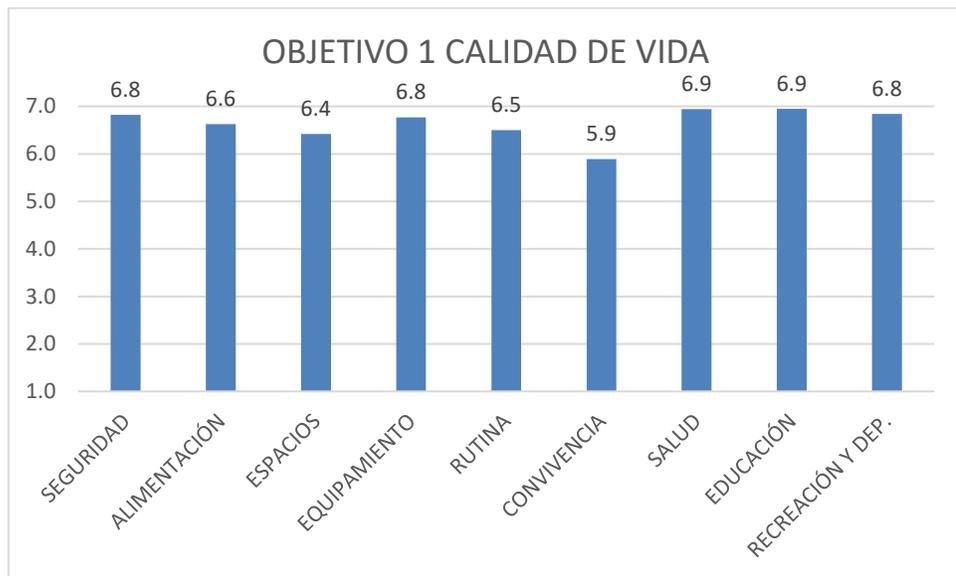
Promedio 4 a 4,9= Percepción suficiente, requiere tomar medidas urgentes.

Promedio inferior a 4= Muy mala percepción, requiere tomar medidas urgentes.

Además, responden dos preguntas abiertas, para determinar qué cosas le gusta del hogar y cuales cambiarían. El análisis se realiza a través de tabla de frecuencia.

RESULTADOS:

OBJETIVO 1 Calidad de vida.



Se busca determinar que los niños se sientan acogidos, entregando una buena calidad de vida, en un lugar que les brinde seguridad, salud, educación, espacios recreativos y acogedores.

Como se observa en el gráfico, ocho de las nueve dimensiones se encuentran en el rango excelente, menos el de convivencia que se encuentra en bueno.

Cualitativamente, los datos indican que existe una muy buena percepción respecto de la seguridad, esto significaría que los niños(as) y jóvenes tienen conocimiento de las zonas de seguridad y que reciben información al respecto, lo que les permite percibir que están en un lugar seguro.

Lo mismo ocurre con la dimensión alimentación, siendo esta variada con alimentos saludables y la existencia de otros alimentos que pueden ser del gusto de los niños, niñas y adolescentes.

Se aprecia muy buena percepción respecto de los espacios, se pueden considerar acogedores, existiendo espacios reconocidos para realizar deportes, esparcimiento y recreación, contando con el equipamiento necesario para realizar diferentes actividades que les reportan bienestar. No obstante, se observa una diferencia en dos indicadores, que tienen menor valoración respecto a los demás, es el relacionado con los espacios para realizar tareas que al parecer no satisfacen las expectativas de los niños y jóvenes, teniendo un promedio de 5,9. Es muy probable que esto diga relación con el actual sistema de estudios en tiempo de pandemia, donde se han hecho insuficientes los espacios para las tareas de educación, considerando que los niños no asisten a Colegio desde marzo del año 2020.

Con respecto a los espacios para guardar sus pertenencias se obtuvo promedio 6,1. Al realizar un análisis más detallado se puede indicar que las casas Monte Bérico, Presentación y Siervos de María son las que tuvieron menor valoración y disminuyen el promedio general.

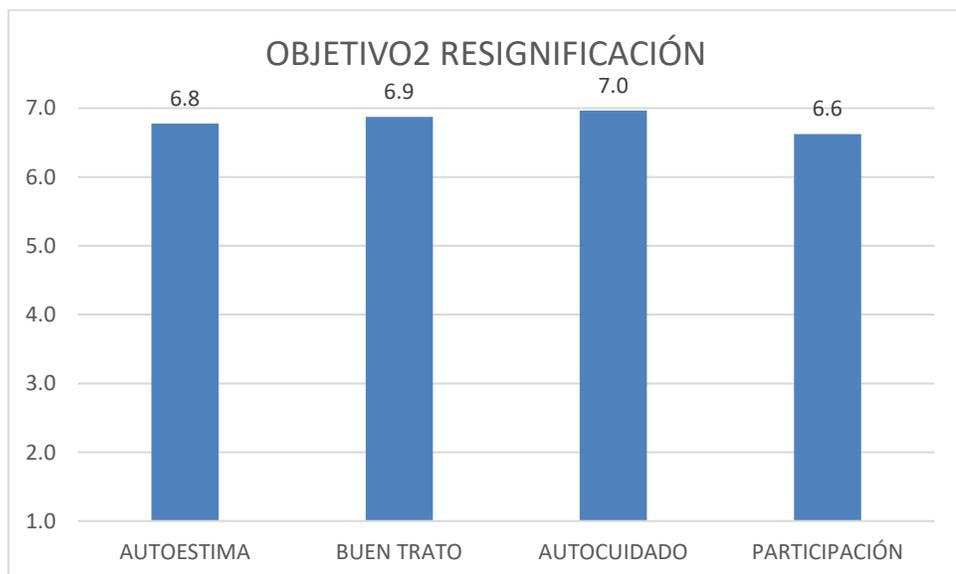
Los NNA perciben que existe una organización con actividades que son conocidas por ellos y valoradas de manera positiva, lo cual muestra la existencia de una rutina que se hace efectiva en lo cotidiano.

Respecto de salud, se observa que existe muy buena valoración, lo cual indicaría que existe el conocimiento que ellos asisten a médico en caso de necesitarlo, cumpliendo con los tratamientos y controles médicos. Lo mismo con los recursos y apoyo educativo que se brinda en el hogar. En recreación y deporte, reconocen actividades como paseos y vacaciones.

La dimensión con menor valoración es la de convivencia. Se observa en este punto una diferencia entre los indicadores, con promedio 6,5 está la idea que existen normas y que ellos participan de manera activa en su establecimiento, sin embargo, este promedio disminuye al momento de hacer efectivo el cumplimiento de estas normas en lo cotidiano, percibiendo que no son respetadas por todos los niños, lo que se refleja en el promedio obtenido.

OBJETIVO 2 Resignificación de la experiencia que dio origen al ingreso:

En este punto se abordan las acciones reparatorias y las dimensiones que se abordan se relacionan con variables del área afectiva, es decir, la percepción que presentan los NNA respecto de su autoestima, autocuidado, participación y elementos de bienestar que brinda el buen trato.



Los resultados muestran muy buena percepción, todas las dimensiones tienen promedios sobre 6,5.

Este trabajo incluye el acompañamiento psicológico y de las ETD que se incorporar al proceso terapéutico.

En autoestima se consideró la percepción de la preocupación y aceptación que se tienen por ellos, además del reconocimiento de sus cualidades.

Se observa un muy buen promedio en buen trato, lo que indicaría que en el Hogar se sienten acogidos y queridos por la comunidad.

En autocuidado se obtuvo calificación máxima, perciben que en el Hogar promueven el cuidado de su cuerpo y entregan orientación de cuidado en el plano sexual.

En participación se observa buena valoración, donde en general los niños, niñas y adolescentes perciben que existen las instancias para dar su opinión, pueden elegir en algunos ámbitos y tomar ciertas decisiones y opinar sin restricciones.

OBJETIVO 3 Revinculación con la Familia.

Este objetivo está enfocado al trabajo de revinculación familiar, sin embargo, se incorporó para evaluar el grado de conocimiento que tienen los niños en la intervención familiar. Este aspecto tuvo un promedio general de 6,8. Con un 6,7 de promedio el conocimiento del motivo por el cual ingresan a la residencia y con un 6,9 la percepción de que el Hogar ha apoyado la comprensión de su historia de vida.

PREGUNTAS ABIERTAS

Se muestra en la siguiente tabla los resultados, obtenida a través de la frecuencia de respuestas y la asociación con objetivos

TABLA PREGUNTA: ¿QUÉ TE GUSTA DEL HOGAR?

Respuestas asociadas a objetivos	total	porcentaje
OBJETIVO2 AMBIENTE BUEN TRATO la tranquilidad, TÍAS, VISITAS, jugar con sus hermanos	11	24%
OBJETIVO 1 CALIDAD DE VIDA, ACTIVIDADES COMO HUERTO, COMPUTACIÓN, DEPORTE, JUGAR.	9	20%
OBJETIVO 1ESPACIOS.estructura del hogar, juegos, cancha patio, las casas, GIMNASIO, COMIDAS	26	57%
total	46	100%

Las respuestas de los niños se agruparon por objetivos y luego se registraron en tabla de frecuencia obteniendo los totales y porcentajes.

A partir de la tabla se puede determinar que gran parte de las cosas que les gusta del hogar se relacionan con la calidad de vida con un 57%, especialmente aquellas relacionadas a los espacios e implementos con los que cuenta el hogar y luego le siguen las actividades cotidianas que se hacen en educación y recreación con un 20% de respuestas asociadas a esas dimensiones.

Con un 24% de respuestas asociadas al objetivo dos de resignificación referentes a la sensación de bienestar y buen trato, valorando la tranquilidad la posibilidad de estar con sus hermanos.

PREGUNTA: ¿QUÉ CAMBIARÍAS DEL HOGAR?

Se agruparon las diferentes respuestas, realizando tabla de frecuencia y se asociaron a los objetivos. La tabla indica los porcentajes agrupados de todas las respuestas.

RESPUESTAS	TOTAL	%
Sacar la bodega fea que está detrás de monte Bérico	4	11,4%
No cambiaría nada	2	5,7%
OBJ.1IMPLEMENTACIÓN la cancha, poner pasto, Red del arco	10	28,6%
calefactor nuevo	1	2,9%
OBJ1. CONVIVENCIA evitar peleas, que no lleguen niños problemáticos	9	25,7%
OBJ 1. IMPLEMENTACIÓN tener más juegos	4	11,4%
cerrar con rejas las casas	1	2,9%
OBJ. 1 IMPLEMENTACIÓN tener una tele más grande	2	5,7%
OBJETIVO 1 IMPLEMENTACIÓN cambiar los sillones	1	2,9%
OBJETIVO 2 RESIGNIFICACIÓN que las duplas me tomen más atención	1	2,9%
TOTAL	35	100,0%

En total se entregaron 35 respuestas de cosas que cambiarían. Se observa que la mayoría de las respuestas apuntan al objetivo de calidad de vida, especialmente en implementación y convivencia.

AL agrupar implementación hay un 48% de respuestas, siendo las significativas el mejoramiento del espacio de cancha y la incorporación de más juegos, si bien aprecian la existencia de juegos (Esto en respuesta a lo que te gusta del hogar), requieren que haya más variedad.

Estos resultados validan los obtenidos en los análisis anteriores, respecto de la menor valoración en convivencia, casi un 26% de las respuestas indican que los NNA quieren un ambiente tranquilo y perciben que hay niños que no se adaptan, en la encuesta tiene muy bajo promedio el cumplimiento de normas en dos casas, acá en las respuestas abiertas, se agrega el

mismo problema en otra casa. Esto coincide con la presencia de niños con tratamiento psiquiátrico y que presentan severas descompensaciones, requiriendo intervención de redes terciarias que no han dado respuesta a estos requerimientos.

CONCLUSIONES.

En términos globales se puede indicar que hay una excelente valoración en los servicios entregados relacionados con los objetivos del proyecto. Requiriendo poner atención en los siguientes aspectos:

- En el objetivo 1 las dimensiones evaluadas obtuvieron en su mayoría promedios sobre 6,5. Excepto espacios con un 6,4 y convivencia con 5,9. Lo menos valorado es convivencia, se puede apreciar que existen reglas, pero está la percepción que no son cumplidas por todos los integrantes de la casa, esto se confirma con las respuestas a preguntas abiertas. Estos resultados están dados en tres casas del hogar, esto coincide con la presencia de niños con tratamiento psiquiátrico y que presentan severas descompensaciones, requiriendo intervención de redes terciarias que no han dado respuesta a estos requerimientos.
Por último, se puede observar en la encuesta que los niños y jóvenes valoran los recursos disponibles, sin embargo, en las respuestas a preguntas abiertas manifiestan que les gustaría mejorar los juegos y la cancha.
- Respecto del objetivo 2, relacionado con la resignificación, se aprecia una excelente valoración. Teniendo todas las dimensiones promedios sobre 6,5.
- En objetivo 3 relacionado con el trabajo familiar se observa que tienen conocimiento de su realidad familiar y el trabajo que realiza el Hogar para su pronta revinculación.

Evaluación de usuarios entre 3 y 6 años de edad

Se realiza encuesta a los niños y niñas del proyecto RLP. El instrumento se adapta a partir de las características de desarrollo de los niños quienes presentan menor grado de abstracción, por tal motivo, se incorporan dimensiones con indicadores a nivel de imágenes que den cuenta del reconocimiento de aspectos relacionados con objetivos del proyecto.

Los objetivos y dimensiones abordadas fueron las siguientes:

Objetivos	Dimensiones	Descripción
1.- Asegurar calidad de vida de niños/as en primera infancia, para la satisfacción de sus necesidades básicas, la estimulación temprana, formación escolar y desarrollo.	Seguridad	Reconoce espacios que brindan seguridad en caso de peligro.
	Espacios	Reconoce espacios para hacer tareas, guardar pertenencias, recreación y deporte.
	Rutina	Reconoce al menos 4 actividades que realiza en un día.
	Convivencia	Identifica acciones para estar bien en casa.

	Educación	Expresa emoción que provoca hacer las tareas
	Recreación y deporte	Expresa emoción que le provoca hacer deporte.
2. Realizar acciones, ya sea de manera directa o en coordinación con la red local, para la resignificación de experiencias asociadas a las graves vulneraciones de derechos que han afectado a niños y niñas.	Buen trato	Identifican imágenes de cómo son tratados en la residencia.

Metodología:

Se aplica el instrumento al 82% del total de niños del proyecto, correspondiente a un total de 16 NNA, de un total de 19 niños vigentes. Se usan conceptos para determinar el nivel de logro de la dimensión correspondiente a los objetivos. Los niveles son Logrado, Parcialmente logrado y no logrado, esto en las dimensiones de espacio, seguridad, rutina y convivencia. En educación y deporte se mide el estado que provoca esas actividades, identificando criterios de felicidad, indiferencia y tristeza. En cuanto a buen trato, identifica imágenes de buen trato y mal trato, por tanto, se identifica como criterio Bien tratado(a), Mal tratado(a) o ambas, donde marcan al mismo tiempo imágenes de buen trato y mal trato. Además, responden dos preguntas abiertas, para determinar qué cosas le gusta del hogar y cuales cambiarían. El análisis se realiza a través de tabla de frecuencia.

RESULTADOS:

1. OBJETIVO 1 Calidad de vida.

Se busca determinar que los niños se sientan acogidos, entregando una buena calidad de vida, en un lugar que les brinde seguridad, salud, educación, espacios recreativos y acogedores.

1A.- Tabla nivel de logro 4 dimensiones objetivo 1.

DIMENSIONES	INDICADORES	LOGRADO	%	PARCIALMENTE LOGRADO	%	NO LOGRADO	%
SEGURIDAD	LUGARES seguros	14	87,5%	1	6,3%	1	6,3%
ESPACIOS	TAREAS	15	93,8%	1	6,3%	0	0,0%
	JUGAR	12	75,0%	4	25,0%	0	0,0%
	GUARDAR PERTENENCIAS	16	100,0 %	0	0,0%	0	0,0%
RUTINA	RECONOCE ACCIONES COTIDIANAS	10	62,5%	1	6,3%	5	31,3%
CONVIVENCIA	ACCIONES PARA SENTIRSE BIEN	12	75,0%	4	25,0%	0	0,0%

Como se puede observar, 5 de los 6 indicadores se encuentran por sobre un 74% de logro, siendo la más baja la dimensión de rutina, donde hay niños que no logran completamente identificar acciones que realizan de manera cotidiana, requiriendo revisar las pautas de rutina. Habría que verificar que la rutina esté definida, pero también verbalizada y repetida oralmente por los niños para facilitar su instalación. Esto se observa mayoritariamente en una de las tres casas.

Respecto de espacios, los más reconocidos son los lugares para guardar sus pertenencias y para hacer sus deberes, los espacios reconocidos para jugar son delimitados al frente de sus casas, no reconocen, en su mayoría, otros espacios que pudieran servir como recreativos en compañía de un adulto, viéndose al parecer restringidos los espacios a los que pueden tener acceso.

En seguridad hay alto nivel de logro, sin embargo, al realizar un análisis detallado, se observa que hay dos niños recién ingresados que no reconocen espacios de seguridad en caso de peligro, todos los demás lo reconocen. Habría que reforzar este aspecto en esos niños. Es importante destacar que en el hogar se realizan simulacros para que los niños accedan a lugares seguros en caso de cualquier siniestro.

1B.- Resultados dimensiones educación, deporte y recreación.

El 100% de los niños encuestados, marcan la emoción de felicidad por hacer las tareas y deberes, un 81% marca opción felicidad en deporte y un 19% no responde esta pregunta. En general los niños disfrutaban las actividades recreativas y deportivas, esto es confirmado en las respuestas a preguntas abiertas que se describen más adelante.

2.- OBJETIVO 2 Resignificación.

En este punto se abordan las acciones reparatorias y las dimensiones que se abordan se relacionan con variables del área afectiva, en este caso se mide la percepción del tipo de trato que se brinda de manera cotidiana en el hogar.

14 niños identifican imágenes asociadas a buen trato, correspondiente al 88% de los niños. Dos niños marcan imágenes asociadas al buen trato y mal trato entre pares. Ambos niños son de diferentes casas. Es necesario investigar para identificar y trabajar aspectos de convivencia.

PREGUNTAS ABIERTAS Se muestra en la siguiente tabla los resultados, obtenida a través de la frecuencia de respuestas y la asociación con objetivos

TABLA PREGUNTA: ¿QUÉ TE GUSTA DEL HOGAR?

OBJETIVO RESPUESTAS AGRUPADAS	TOTAL	PORCENTAJE
Objetivo 1. Actividades recreativas y deportivas. JUGAR FUTBOL, JUGAR, JUGAR PINTA, HACER DEPORTE,PINTAR, BAILAR,SALIR AL PATIO	12	44,4%
OBJETIVO 1. ESPACIOS, IMPLEMENTACIÓN. SALIR AL PATIO, JUEGOS, JUGUETES, CASA, CAMA, COMIDA	12	44,4%
OBJETIVO 2. ETD, COMPARTIR	3	11,1%
TOTAL	27	100,0%

La mayoría de las respuestas apuntan al objetivo 1, relacionado con la calidad de vida en el hogar, destacándose aquellas con deporte y recreación. Valoran también la implementación y los espacios disponibles. Con menor porcentaje las respuestas asociadas a la resignificación. Se podría hipotetizar que se valora la satisfacción de necesidades básicas por sobre los indicadores de resignificación.

PREGUNTA: ¿QUÉ CAMBIARÍAS DEL HOGAR?

Se agruparon las diferentes respuestas, realizando tabla de frecuencia y se asociaron a los objetivos. La tabla indica los porcentajes agrupados de todas las respuestas.

RESPUESTAS	TOTAL	PORCENTAJE
UN NIÑO PEGA PATADAS.	1	6,3%
CAMBIARME DE CASA	2	12,5%
TENER ORDENADO	1	6,3%
NO QUIERO CAMBIAR NADA	2	12,5%
MÁS JUGUETES, MÁS JUEGOS	6	37,5%
TENER MAS FLORES	4	25,0%
	16	100,0%

El total de respuestas es menor que las cosas que le gusta del hogar, lo cual es un buen indicador. Las respuestas están más dispersas, pudiendo relacionar las respuestas con el objetivo 1, si bien los niños valoran los juegos y juguetes, desearían tener aún mayor cantidad y seguramente variedad.

Es importante mencionar que uno de los niños que pide cambio de casa también valoró de manera ambigua el buen trato, marcando imágenes de buen y mal trato. Es necesario investigar al respecto, es probable que haya dificultades de convivencia en su casa.

CONCLUSIONES.

Los resultados muestran que los niños tienen satisfechas sus necesidades básicas cubiertas, en un ambiente de buen trato. No obstante, se requiere revisar y fortalecer los siguientes aspectos:

- Los niños se sienten en un lugar seguro y reconocen los lugares en caso de siniestro, solo se requiere reforzar con dos niños que están recién ingresados.
- Revisar la rutina, evaluando si está establecida o si es compartida y verbalizada de manera periódica con los niños. En general la valoración es buena en este aspecto, pero es menor comparada con las otras dimensiones del objetivo 1.
- Lo mismo con el reconocimiento de acciones para estar bien, es probable que haya un par de niños que no se sienten bien en la casa, hay que investigar la situación para definir causas e intervenir en aspectos de convivencia.
- Respecto del objetivo 2, de resignificación, los niños identifican imágenes de buen trato, son dos niños que marcan respuestas tanto de buen trato como de mal trato entre pares.

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Koinomadelfia ha mantenido la participación en redes de la comunidad, tales como la Mesa de residencias, programas de Reparación, COSAM, CESFAM, Programa Mi Abogado, Sename, entre otros. También se ha mantenido presencia virtual en la red de Salud de la comuna de Peñaflores que nace como iniciativa y producto de un trabajo realizado por un conjunto de profesionales que en su calidad de representantes de instituciones, programas de distintas áreas y organizaciones de la comuna, que han compartido el interés común de mejorar los servicios, principalmente aquellos que atienden a los niños, niñas y adolescentes y de responder de manera integral a sus diversas necesidades.

Una de las principales iniciativas que da cuenta de este interés; es el trabajo que desde el año 2009, motivados por la idea de generar una labor colaborativa y fortalecedora hacia la comunidad, han venido realizando desde los diversos programas y proyectos, profesionales tanto del sector municipal, de salud, educación y atención socio-comunitaria, como del sector público a objeto de mejorar sus prácticas y optimizar la atención a la población de nuestra comuna. Uno de los principales productos fue crear el “CATASTRO RED DE SALUD MENTAL”, que pone a disposición de autoridades, instituciones, organizaciones y de la comunidad, los distintos programas y servicios que funcionan a nivel comunal y que además forman parte de la Red de Salud Mental de Peñaflores. Transversalmente se ha trabajado arduamente en definir un “CIRCUITO DE DERIVACION” en Casos de Vulneración de Derechos, el cual ha sido incorporado en este catastro como anexo, para conocimiento de los distintos actores sociales, instituciones y de la comunidad, que tienen o deben tener un rol importante en la protección de los derechos.

2.9 Reclamos o Incidentes

AI

respecto de la ocurrencia de reclamos o incidentes relevantes, si los hubiere, y su resolución, tales como:

- Incidentes de discriminación, y acciones correctivas
- Reclamos o quejas relacionadas con derechos humanos
- Incidentes de corrupción y medidas tomadas
- Multas por incumplimiento de leyes o regulaciones y su valor monetario)

A la fecha no se presenta ningún registro de reclamos, incidentes ni multas por este concepto.

2.10 Indicadores de gestión ambiental

A partir del 2014 se está llevando a cabo un proyecto en conjunto con AVINA para purificación de agua. En alianza con AIC, se mantiene equipo de purificación del agua de la residencia a través de un sistema tecnológico único en el mundo, capaz de eliminar virus y bacterias presentes en el agua de pozo, a través de la transformación transitoria de un flujo continuo de agua en plasma no térmico.

El chileno Alfredo Zolezzi, al frente de los laboratorios del Advance Innovation Center (AIC) de Viña del Mar es autor de un experimento científico que por primera vez convierte agua contaminada en plasma, el cuarto estado de la materia después del líquido, sólido y gaseoso. El plasma se consigue al ionizar los átomos, que pierden su cobertura de electrones y quedan todos desordenados. Las estrellas como el Sol se encuentran en estado plasmático, y también se usa plasma para generar luz en los fluorescentes, o en las pantallas de televisión.

A diferencia de los purificadores actuales, el dispositivo de Zolezzi acelera el agua, le aplica una descarga eléctrica, la convierte en plasma y destruye todos los virus y bacterias en un vistoso proceso que consigue un agua más pura que la que llega a nuestras casas. Además, requiere muy poca energía e infraestructura, condiciones ideales para ser usado en lugares donde no hay agua potable.

Por otra parte, desde el año 2016 se instalaron paneles solares a fin de abaratar costos de consumo de gas.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

OBJETIVO	INDICADORES	RESULTADOS
<p>Asegurar la reinserción familiar de los niños, niñas y adolescentes atendidos, contribuyendo a restituir el derecho a vivir en familia, mediante una atención residencial transitoria, que se desarrolla bajo estándares mínimos de calidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Los niños son atendidos en un ambiente familiar de no más de 8 niños por ETD -Los niños cuentan con plan de intervención individual tendiente a restituir su derecho a vivir en familia. - Los niños cuentan con vinculación con adultos significativos. -Egresos de niños niñas y adolescentes 	<p><i>El 100% de los niños y niñas son atendidos en ambiente familiar.</i></p> <p><i>El 100% de los niños y niñas cuentan con un plan de intervención tendiente a la restitución de su derecho a vivir en familia.</i></p> <p><i>El 100% de los niños cuentan con vínculos significativos.</i></p> <p><i>16 niños niñas y adolescentes son reinsertados a su familia de origen, sustituta o de adopción.</i></p>

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
1. Satisfacer las necesidades psicosociales de los usuarios y su restitución de derechos de alimentación, vestuario, salud, higiene y seguridad, en un ambiente reparador, en casas con condiciones de vida familiar, participación y buen trato de todos los niños/as de la residencia.	Niños/as del Hogar inscritos en Consultorio y con registro de atenciones de salud.	El 100% de los niños y niñas se encuentran inscritos en Consultorio y cuentan con registro de sus intervenciones de salud al día.
	Niños/as del Hogar que se alimentan según minuta.	El 100% de los niños son controlados permanentemente con PCR
	Niños/as y adolescentes con sus necesidades de vestuario satisfechas.	El 100% de los niños y niñas se alimentan según minuta de Nutricionista.
	Niños/as y adolescentes que cuentan con espacios de participación en la casa donde habitan.	El 100% de los niños cuentan con vestuario adecuado, según estación del año.
2.- Diagnosticar y atender en terapia de contención y manejo conductual a los niños/as y adolescentes del Hogar, integrando al personal de trato directo y familia de origen o sustituta de los niños/as.	Niños que viven en condiciones de higiene y seguridad.	El 100% de los niños son escuchados en sus casas según lo establecido en rutina diaria y plan de convivencia de residencia.
	Niños/as y adolescentes atendidos por psicólogas en la residencia en modalidad individual o grupal.	El 100% de los niños cuenta con espacios de participación en la casa donde habita, según lo establecido en plan de convivencia y reuniones de casa.
	Niños/as y adolescentes que desarrollan habilidades personales para enfrentar de mejor manera su situación de vulneración.	Plan de Higiene y Seguridad visado por Prevencionista de riesgos.
3.- Favorecer en los niños/as y adolescentes la reparación del daño provocado por la situación de maltrato grave o abuso sexual sufrida, integrando en los procesos terapéuticos a las educadoras de trato directo y la familia de origen o sustituta, con objeto que sean	Niños/as y adolescentes que desarrollan habilidades personales para enfrentar de mejor manera su situación de vulneración.	100% de los niños cuenta con diagnóstico Psicológico y plan de intervención psicológica individual o grupal según necesidad.
	16 Niños, niñas y adolescentes requieren terapia reparatoria en PRM.	100% de los niños y niñas participan en talleres de contención en tiempos de Pandemia.
3.- Favorecer en los niños/as y adolescentes la reparación del daño provocado por la situación de maltrato grave o abuso sexual sufrida, integrando en los procesos terapéuticos a las educadoras de trato directo y la familia de origen o sustituta, con objeto que sean	1 en terapia en Fundación Mi Casa	100% de los niños accede y asiste permanentemente a terapia reparatoria, siempre que las condiciones sanitarias lo permitan.
	5 niños y niñas requieren terapia en programa PRI de Opción	100% de los casos son revisados de manera coordinada entre equipo residencial y programa de reparación.

<p>un apoyo afectivo en la resignificación de vulneración.</p>			
<p>4. Fortalecer las capacidades parentales de la familia de origen o adultos significativos, con el fin de lograr la reinserción de los niños/as y adolescentes a su familia de origen, para restituir el derecho de los niños/as a vivir en familia.</p>	<p>Niños/as cuentan con plan de intervención con sus familias de origen, sustitutas o de adopción.</p> <p>Todas las familias donde se proyecta egreso, participan en sesiones de capacitación de habilidades parentales y mejoran su capacidad protectora.</p> <p>.</p>	<p><i>100% de los niños cuentan con plan de intervención que incluye objetivos individuales, familiares y comunitarios.</i></p> <p><i>100% de las familias participan de talleres y consejerías familiares virtuales a fin de superar los problemas que dieron origen al ingreso del niño o niña al sistema residencial.</i></p>	
<p>5. Restituir el derecho de educación en los niños y niñas y adolescentes de residencia, procurando su mantención, buen rendimiento en el sistema educacional y evitando la discriminación por sexo, género o situación social por parte de éste.</p>	<p>Niños/as y adolescentes matriculados.</p> <p>Todos los niños y niñas y adolescentes que lo necesitan en reforzamiento escolar.</p>	<p><i>100% de los niños, niñas y adolescentes se encuentran insertos en el sistema educacional.</i></p> <p><i>100% de los niños participan de clases on line, talleres con guías de estudio, reforzamiento escolar con Psicopedagogas.</i></p>	
<p>6. Restituir el derecho a la recreación y participación en actividades deportivas.</p>	<p>Niños/as y adolescentes que participan en actividades recreativas.</p> <p>Niños/as y adolescentes que participan en actividades deportivas o de desarrollo de motricidad.</p>	<p><i>100% de los niños y niñas participan permanentemente en actividades recreativas.</i></p> <p><i>80% de los niños y niñas participan en taller deportivo o de desarrollo de su motricidad.</i></p> <p><i>100% de los jóvenes participan en talleres para la vida independiente.</i></p>	
<p>7. -Preparar a los adolescentes en situación de abandono total para la vida independiente cuando no es posible el egreso con familia.</p>	<p>Jóvenes de entre 14 y 18 años participan en taller para la vida independiente.</p>		

3.2 Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2020	2019
- Con restricciones	658218	448359
- Sin restricciones	406703	151763
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES		600122

b. Origen de los ingresos operacionales:

$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$		1.11
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------

c. Otros indicadores relevantes:

$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$		10.60
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Gastos operacionales}} \times 100$		20.00
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$		9.28

4. Estados Financieros

A. Balance General al 31 de Diciembre de 2019 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2020 M\$	2019 M\$
Circulante		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	70.083	39.472
4.11.2 Inversiones Temporales		6.716
4.11.3 Cuentas por Cobrar		
4.11.3.1 Donaciones por Recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir		
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)		
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)	4.923	961
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros		

PASIVOS	2020 M\$	2019 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	8.935	7.794
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones		
4.21.4.3 Provisiones		
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	1	30.572
4.21.4.5 Otros		

4.11.5 Activos con Restricciones	174.283	71.397
4.11.0 Total Activo Circulante	249.289	118.546

Fijo		
4.12.1 Terrenos	101.019	101.019
4.12.2 Construcciones	281.965	281.965
4.12.3 Muebles y útiles	63.589	57.734
4.12.4 Vehículos	64.827	64.827
4.12.5 Otros activos fijos		
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada	163.713	163.173
4.12.7 Activos de Uso Restringido		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	347.688	341.832

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones	7.162	6.716
4.13.2 Activos con Restricciones		
4.13.3 Otros		
4.13.0 Total Otros Activos	7.162	6.716

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	604.139	460.378
-----------------------------	----------------	----------------

4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo	8.936	38.366
----------------------------------------	--------------	---------------

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras		
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración		
4.22.3 Provisiones		
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo		
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0

4.20.0 TOTAL PASIVO	0	0
----------------------------	----------	----------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin Restricciones	421.878	404.160
4.31.2 Con Restricciones Temporales	173.326	
4.31.3 Con Restricciones Permanentes		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	595.204	404.160

4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	604.140	442.526
-----------------------------------------	----------------	----------------

B. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2020

	2020 M\$	2019 M\$
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	99.069	144.239
4.40.1.2 Proyectos		
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.4 Otros	7.635	7.524
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones	658.218	417.787
4.40.2.2 Proyectos		30.572
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	764.922	600.122
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	474.675	436.098
4.50.2 Gastos Generales de Operación	9.693	7.961
4.50.3 Gastos Administrativos	107.227	120.370
4.50.4 Depreciación		17.973
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.0 Total Gastos Operacionales	591.595	582.402
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	173.326	17.718

Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Renta de inversiones		
4.41.2 Ganancia venta de activos		
4.41.3 Indemnización seguros		
4.41.4 Otros ingresos no operacionales		
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	0	0
Egresos No Operacionales		
4.51.1 Gastos Financieros		
4.51.2 Por venta de activos		
4.51.3 Por siniestros		
4.51.4 Otros gastos no operacionales		
4.51.0 Total Egresos No Operacionales	0	0
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	0	0
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	173.326	17.718
4.62.2 Impuesto Renta		
4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio <i>(Debe ir en la carátula)</i>	173.326	17.718

C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2020

	2020 M\$	2019 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.71.1 Donaciones recibidas	99.069	144.239
4.71.2 Subvenciones recibidas	658.218	448.359
4.71.3 Cuotas sociales cobradas		
4.71.4 Otros ingresos recibidos	7.188	7.524
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	-474.676	-436.098
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	-107.227	-146.304
4.71.7 Impuestos pagados (menos)		
4.71.0 Total Flujo Neto Operacional	182.572	17.720
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.72.1 Venta de activos fijos		
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión	0	0
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.73.1 Préstamos recibidos		
4.73.2 Intereses recibidos		
4.73.3 Pago de préstamos (menos)		
4.73.4 Gastos financieros (menos)		
4.73.5 Fondos recibidos en administración		
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)		
4.73.0 Total Flujo de financiamiento	0	0
4.70.0 Flujo Neto Total	0	0
4.74.0 Variación neta del efectivo	0	0
4.74.1 Saldo inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente	0	0
4.74.2 Saldo final de Efectivo y Efectivo Equivalente	0	0

E. Notas Explicativas a los Estados Financieros

Estas son las notas que, en general, resultan relevantes para una OSFL, no obstante existen casos en que alguna(s) no resulten aplicables, en cuyo caso deben eliminarse; en tanto otras organizaciones pueden requerir agregar notas adicionales para cumplir con los requerimientos de exposición establecidos por las normas de contabilidad.

1. **Formación y actividades de la entidad**
2. **Criterios Contables Aplicados**
 - a. Período Contable
 - b. Criterios de contabilidad
 - c. Bases de consolidación o combinación
 - d. Criterio de reconocimiento de ingresos
 - e. Bases de conversión y reajuste
 - f. Activo Fijo
 - g. Existencias
 - h. Criterios de valorización de inversiones
 - i. Reconocimiento de pasivos y provisiones
 - j. Beneficios al personal
 - k. Reconocimiento de intereses
 - l. Clasificación de gastos
3. **Entidades incluidas en la consolidación/combinación**
4. **Cambios Contables**
5. **Caja y Bancos**
6. **Inversiones y Valores Negociables**
7. **Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar**
8. **Obligaciones con bancos e instituciones financieras**
9. **Otras obligaciones**
10. **Fondos y proyectos en administración**
11. **Provisiones**
12. **Impuesto a la Renta**
13. **Contingencias y Compromisos**
14. **Donaciones condicionales**
15. **Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo Ejecutivo**

16. Cambios Patrimoniales

a. Variaciones Patrimoniales

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial				XX
Trasposos por término de restricciones				XX
Variación según Estado de Actividades				XX
Otros movimientos (excepcional, se deben explicitar al pie)				0
Patrimonio Final		XX	XX	XX

b. Término de Restricciones

	Sin Restricciones	Con Restricciones Temporales	Con Restricciones Permanentes
Expiración plazo de restricciones			
Cumplimiento de los requerimientos impuestos por el donante			
Cumplimiento de las restricciones por la adquisición de los bienes indicados			

c. Descripción de las restricciones que pesan sobre el patrimonio

- Restricciones temporales que afectan al patrimonio, el que debe ser destinado a propósitos especiales
- Restricciones permanentes que afectan a ciertos bienes del patrimonio que no pueden ser vendidos; pero se puede disponer de las rentas que generen
- Restricciones que pesan sobre determinados ingresos o rentas, los que sólo pueden destinarse a usos especificados por el donante

17. Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades

a. Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Ingresos Operacionales				
Públicos				
Privados				
Total ingresos operacionales				
Gastos Operacionales				
Costo de Remuneraciones				
Gastos Generales de Operación				
Gastos Administrativos				
Depreciaciones				
Castigo Incobrables				
Costo directo venta de bienes y servicios				
Otros costos de proyectos				
Total gastos operacionales				
SUPERAVIT (DEFICIT)				

b. Apertura por proyecto

	Proyecto 1	Proyecto 2	Proyecto 3	Uso general	Total
Ingresos					
Privados					
Públicos					
Ingresos operacionales totales					

Gastos					
Directos:					
Costo de remuneraciones					
Gastos generales de operación					
Gastos de administración					
Otros					

Indirectos: (distribución)					
Costo de remuneraciones					
Gastos generales de operación					
Gastos administración					
Otros					
Egresos Totales					
SUPERAVIT (DEFICIT) OP.					

18. Eventos Posteriores

Pie de firma de los responsables por la preparación de los estados financieros
(Responsable financiero y contador)

5. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 30 de julio de 2021

Nombre	Cargo	RUT	Firma
--------	-------	-----	-------

Maximiliano Sánchez Pérez	Presidente	6.234.232-3	
---------------------------	------------	-------------	------------------------------------------------------------------------------------

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: Julio de 2020